

ワンデーレスポンスの実施について（お知らせ）

標記の件について、発注者が従来から留意していた、「現場を待たせない」「速やかに回答する」という対応を、組織的、システム的に実施するため、ワンデーレスポンスを下記のとおり導入することとしました。

つきましては、工事現場において発生する諸問題に対し、ワンデーレスポンスの趣旨を十分に踏まえ、迅速かつ適切な対応をお願いします。

記

1. 対象工事

福岡北九州高速道路公社が発注する全ての工事(年間委託業務を含む)

2. 適用年月日

平成31年4月1日時点で施工中の工事より適用する。

3. 実施方法（別紙1：実施フロー、別紙2：工事打合せ簿 参照）

- (1) 受注者は、発注段階では予見不可能であった問題が発生した場合、工事打合せ簿と共に、発注者が適切に判断することが出来る情報を添えて提出すること。

※受注者・発注者ともに、現場リスクの管理(早めの問題などの洗い出し)を行いながら、工事を実施することも重要である。

- (2) 監督員または主任監督員が不在の場合、組織(現場担当課)にて対応する。
- (3) 発注者は、受注者からの質問、協議への回答を基本的に「その日のうち(24時間以内)」に行う。
- (4) 発注者は、即日回答が困難な場合、いつまでに回答が必要なのか、受注者と協議して「回答期限」を設け、「回答期限」及び「その理由」を「その日のうち(24時間以内)」に回答する。
- (5) 発注者は、予告した「回答期限」をやむを得ず超過する場合、それが明らかになった時点で、速やかに受注者と再協議を行い、「新たな回答期限」及び「その理由」を回答する。
- (6) 受注者及び発注者は、原則、質問・協議及び回答は、書面により行うものとする。また、工事打合せ簿は、手書き、印刷物等で、発議年月日を記載し、署名または押印したものを有効とする。
なお、緊急を要する場合は、FAXまたはEメールにより伝達できるものとするが、後日、有効な工事打合せ簿を作成する。

4. 問い合わせ先

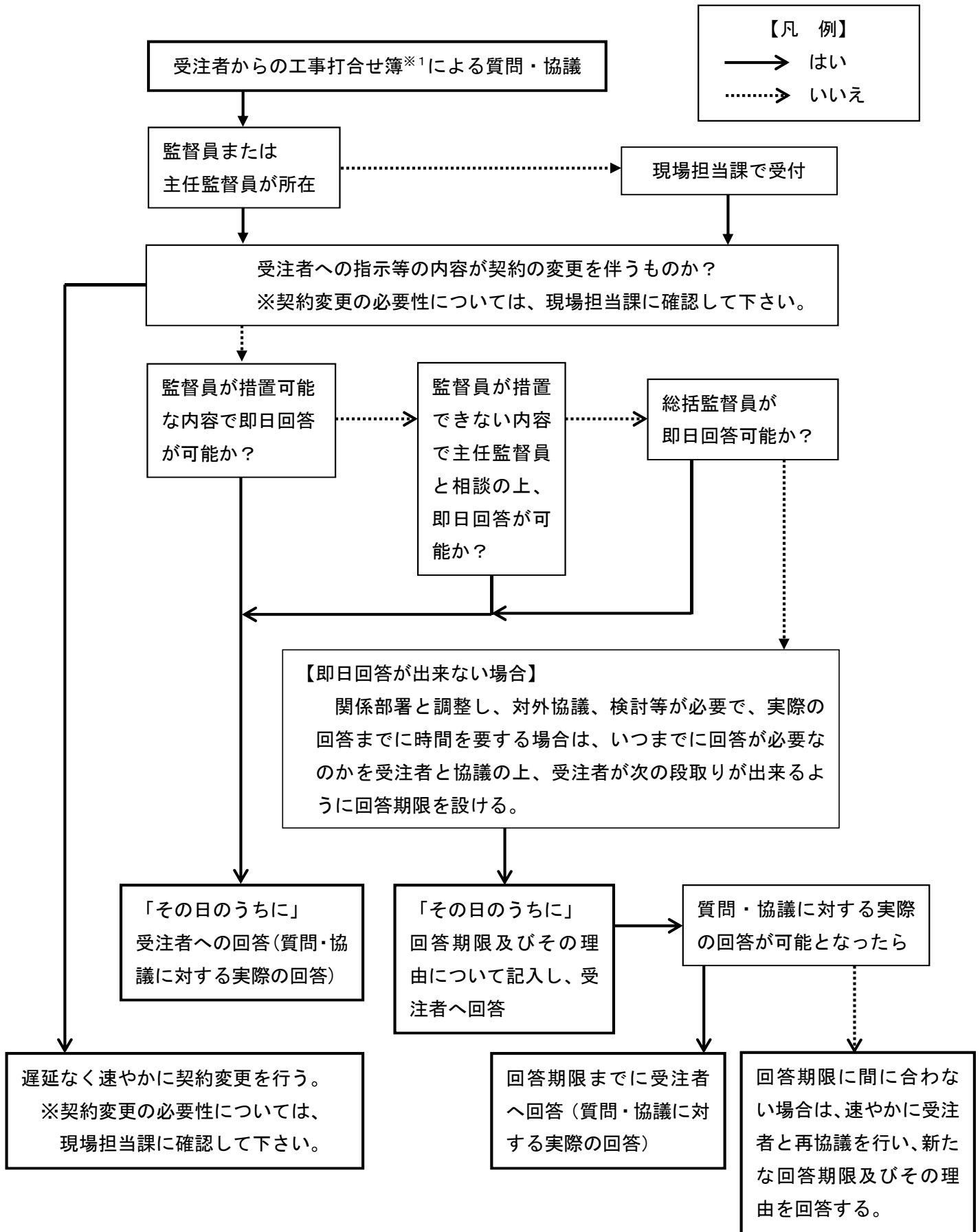
福岡北九州高速道路公社 企画部技術管理課

電話 : 092-631-3293

FAX : 092-643-7061

メール : fkue-gikan@fk-tosikou.or.jp

ワンデーレスポンス実施フロー



※1 工事打合せ簿は、手書き、印刷物等で、発議年月日を記載し、署名または押印したものを有効とする。なお、緊急を要する場合は、FAXまたはEメールにより伝達できるものとするが、後日、有効な工事打合せ簿を作成する。

