

# 令和4年度 運営会議

## 目 次

I	令和3年度決算及び令和4年度予算	1
II	課題と取組	
1	高速道路ネットワークの強化	9
2	構造物の維持管理	16
3	お客様サービスの推進	21
4	新型コロナウイルス感染症への対応	25



令和4年5月24日

福岡北九州高速道路公社

# I 令和3年度決算及び令和4年度予算

## (1) 令和3年度決算

決算見込

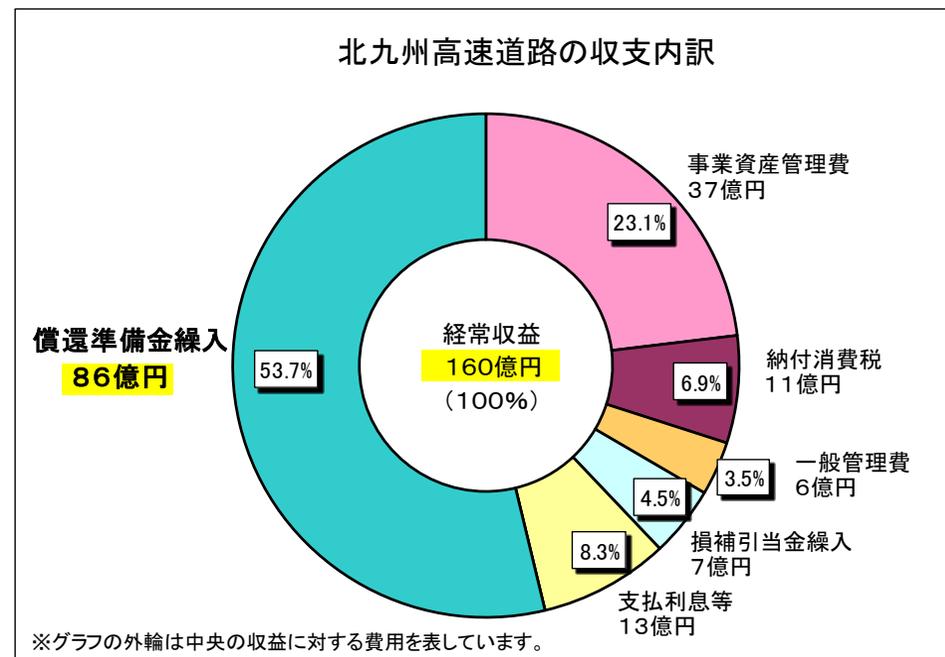
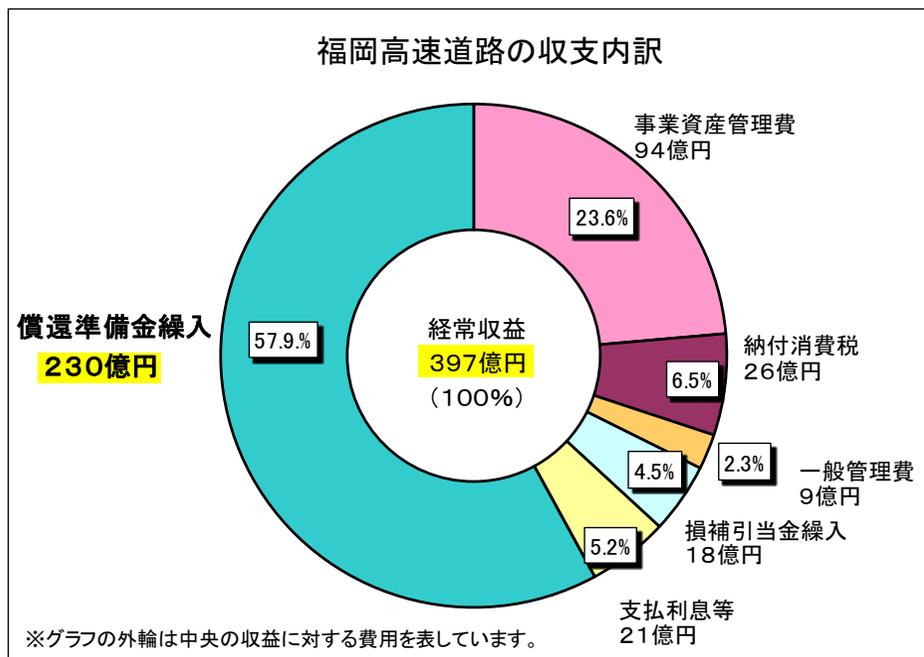
### ① 損益の概要

#### < 福岡高速 >

令和3事業年度の福岡高速道路部門の損益は、  
 経常収益 **397億円** に対し、経常費用 **167億円**、  
 差引き収支差は **230億円** となり、  
 これを償還準備金繰入として計上します。

#### < 北九州高速 >

令和3事業年度の北九州高速道路部門の損益は、  
 経常収益 **160億円** に対し、経常費用 **74億円**、  
 差引き収支差は **86億円** となり、  
 これを償還準備金繰入として計上します。



※ 端数処理の関係上、合計において合致しない場合があります。

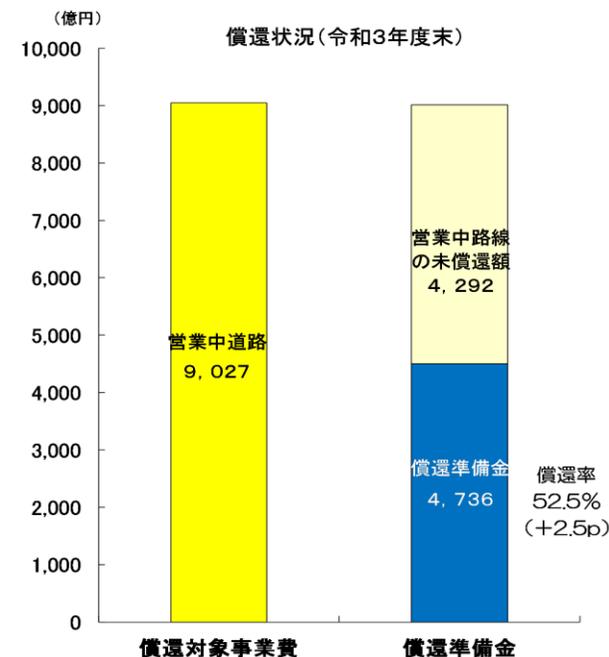
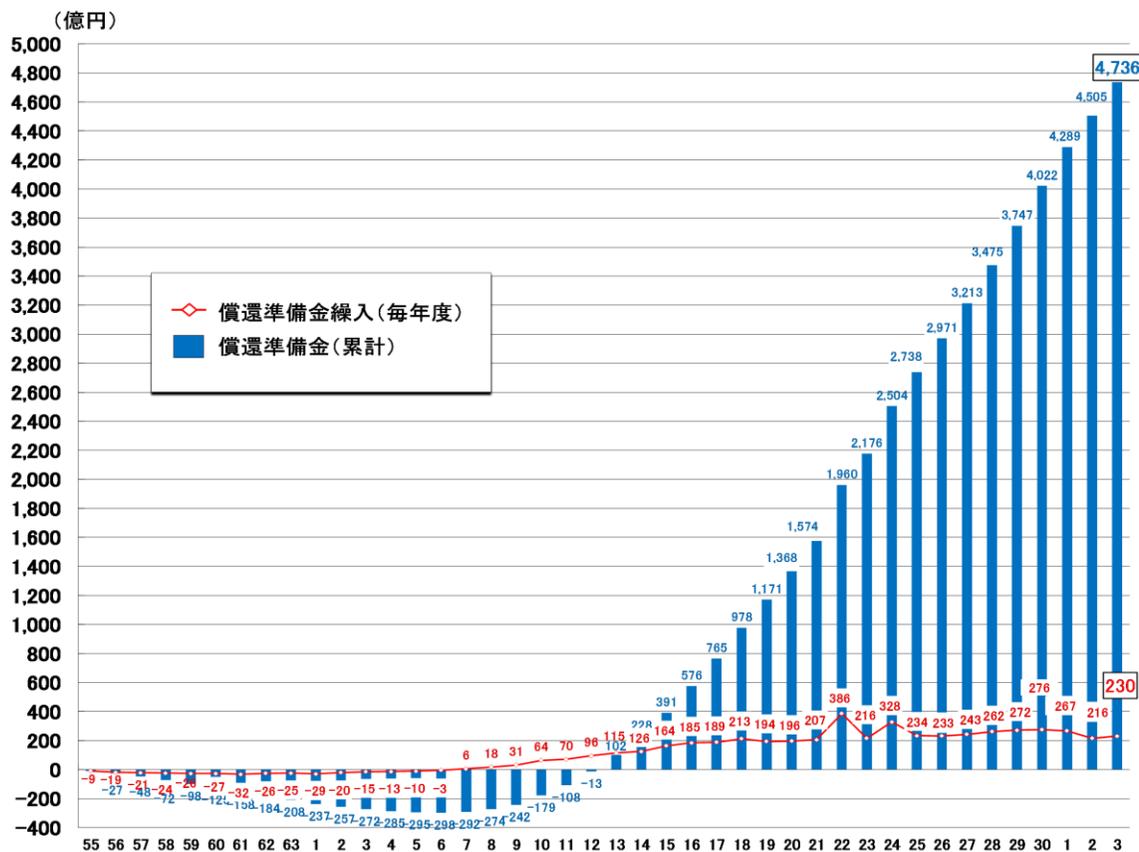
## (1) 令和3年度決算

### ② 償還準備金の推移と償還状況

#### <福岡高速>

決算見込

令和3年度の償還準備金繰入は、新型コロナウイルス感染症の影響があったものの、前年度比6.5%増の230億円(令和元年度比13.8%減)で、年度末の償還準備金の累計は4,736億円です。償還率は52.5%で前年度比2.5ポイント増加しています。



(単位: 億円)

営業中道路の資産総額	資産見返交付金	営業中道路(償還対象額)	償還準備金	未償還残高
A	B	C=(A-B)	D	E=(C-D)
9,050	23	9,027	4,736	4,292

※ 端数処理の関係上、合計において合致しない場合があります。

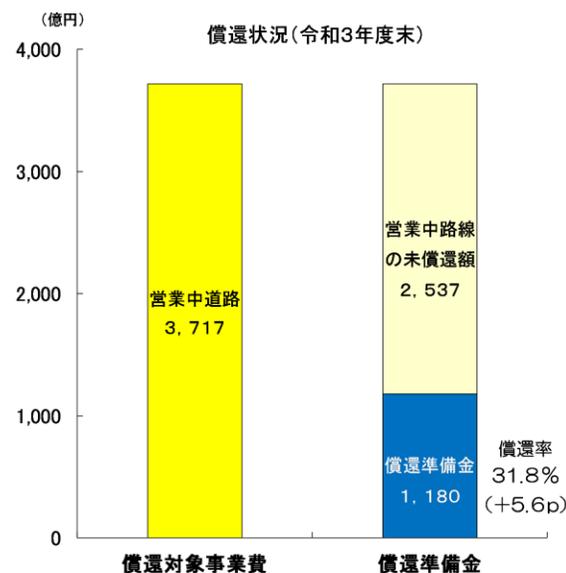
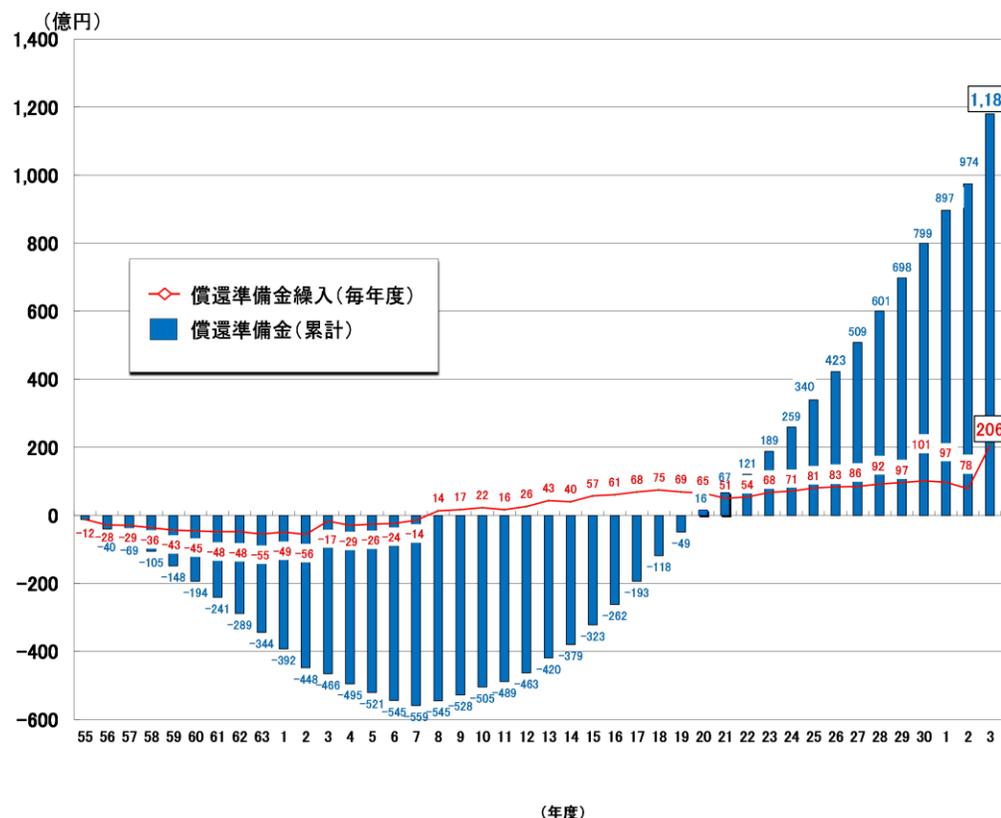
## (1) 令和3年度決算

### ② 償還準備金の推移と償還状況

#### <北九州高速>

決算見込

令和3年度の償還準備金繰入は、新型コロナウイルス感染症の影響があったものの、前年度比10.8%増の86億円(令和元年度比11.7%減)で、年度末の償還準備金の累計は1,180億円です。償還率は31.8%で前年度比5.6ポイント増加しています。



(単位:億円)

営業中道路の資産総額	資産見返交付金	営業中道路(償還対象額)	償還準備金	未償還残高
A	B	C=(A-B)	D	E=(C-D)
3,763	46	3,717	1,180	2,537

※ 端数処理の関係上、合計において合致しない場合があります。

※令和3年度は、当期の償還準備金繰入86億円と1~3号線の大規模修繕実施のための損失補てん引当金取り崩し額120億円(計206億円)を償還準備金へ繰入れました。

## (2) 令和4年度予算

### ① 事業実施計画

#### ○建設事業

福岡市南部地域や太宰府IC方面からの福岡空港国内線旅客ターミナルへのアクセス強化と、空港口交差点をはじめとする福岡空港周辺道路の混雑緩和を図るために、福岡高速3号線(空港線)延伸事業を実施します。

#### ○管理事業

「安全で快適な都市高速」確保のため、福岡高速における老朽化・予防保全対策、北九州高速における大規模修繕など、引き続き、営業中道路(福岡高速59.3km、北九州高速49.5km)の適正な維持管理に努めてまいります。

### ② 収入支出予算

(単位:億円)

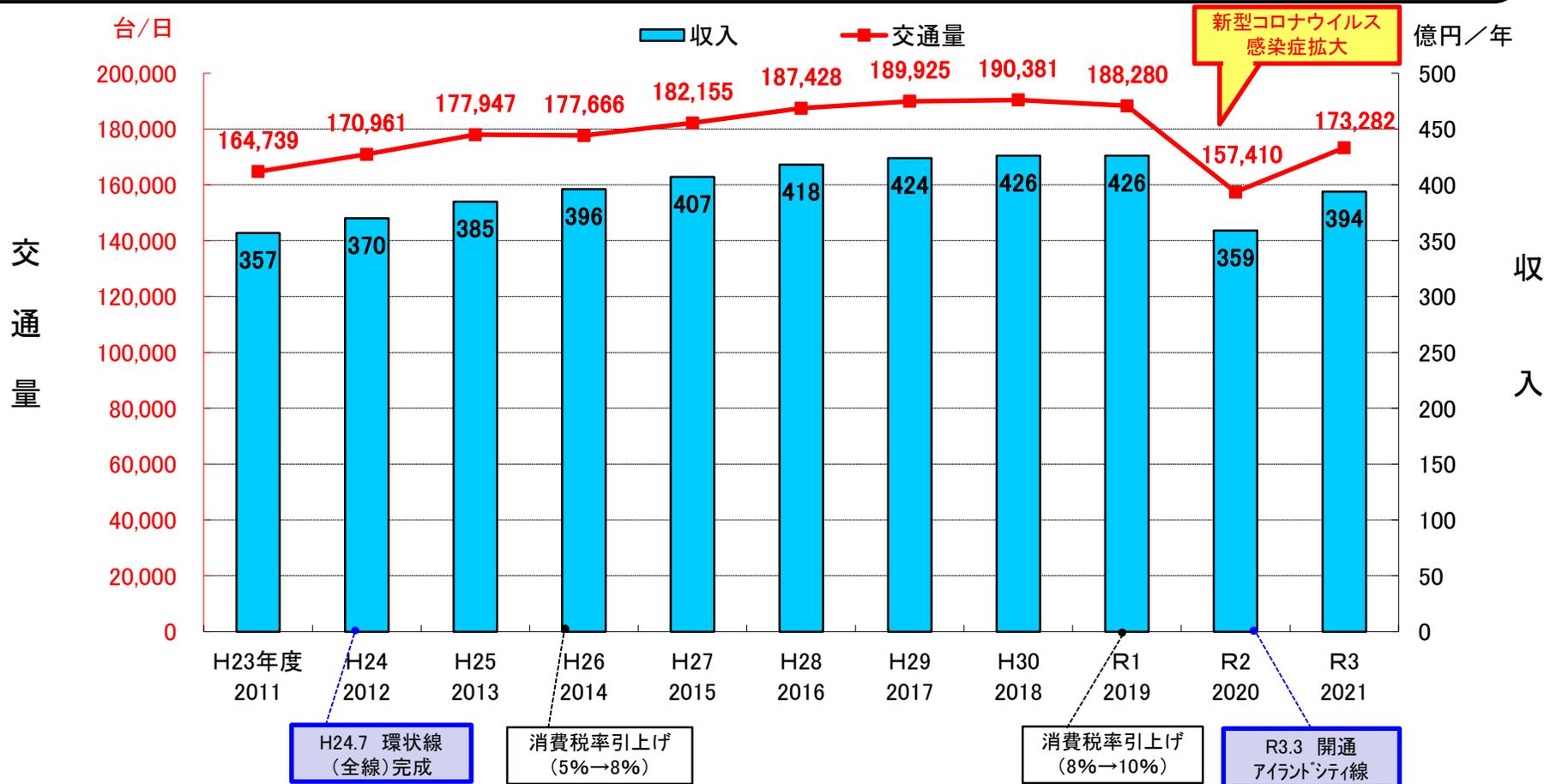
事業区分	収 入			支 出				
	項 目	福岡高速	北九州高速	計	項 目	福岡高速	北九州高速	計
建設事業	設立団体出資金	3	-	3	高速道路建設費	18	-	18
	政府無利子貸付金	5	-	5	一般管理費	4	-	4
	特別転貸債	8	-	8	建設利息	0	-	0
	民間借入金	5	-	5				
	小 計	22	-	22	小 計	22	-	22
管理事業	高速道路料金収入	385	155	540	維持改良費	154	48	203
	駐車場料金収入	1	1	2	業務管理費	65	33	98
	原因者負担金受入	1	1	1	(内 納付消費税)	(28)	(11)	(39)
	民間借入金	137	82	220	原因者負担補修費	1	1	1
	業務外収入	1	1	1	一般管理費	11	6	18
					業務外支出	293	151	444
					(内 元金償還金)	(274)	(138)	(413)
					(内 支払利息等)	(19)	(12)	(31)
小 計	525	239	764	小 計	525	239	764	
その他	受託業務収入等	0	0	1	受託業務費等	0	0	1
合計		547	239	786		547	239	786

※ 端数処理の関係上、合計において合致しない場合があります。

## (3) 交通量と収入の推移

### ① 福岡高速

令和3年度は、新型コロナウイルス感染症の影響があったものの、交通量は前年度比10.1%増(令和元年度比8.0%減)、収入は前年度比9.8%増(令和元年度比7.2%減)となりました。

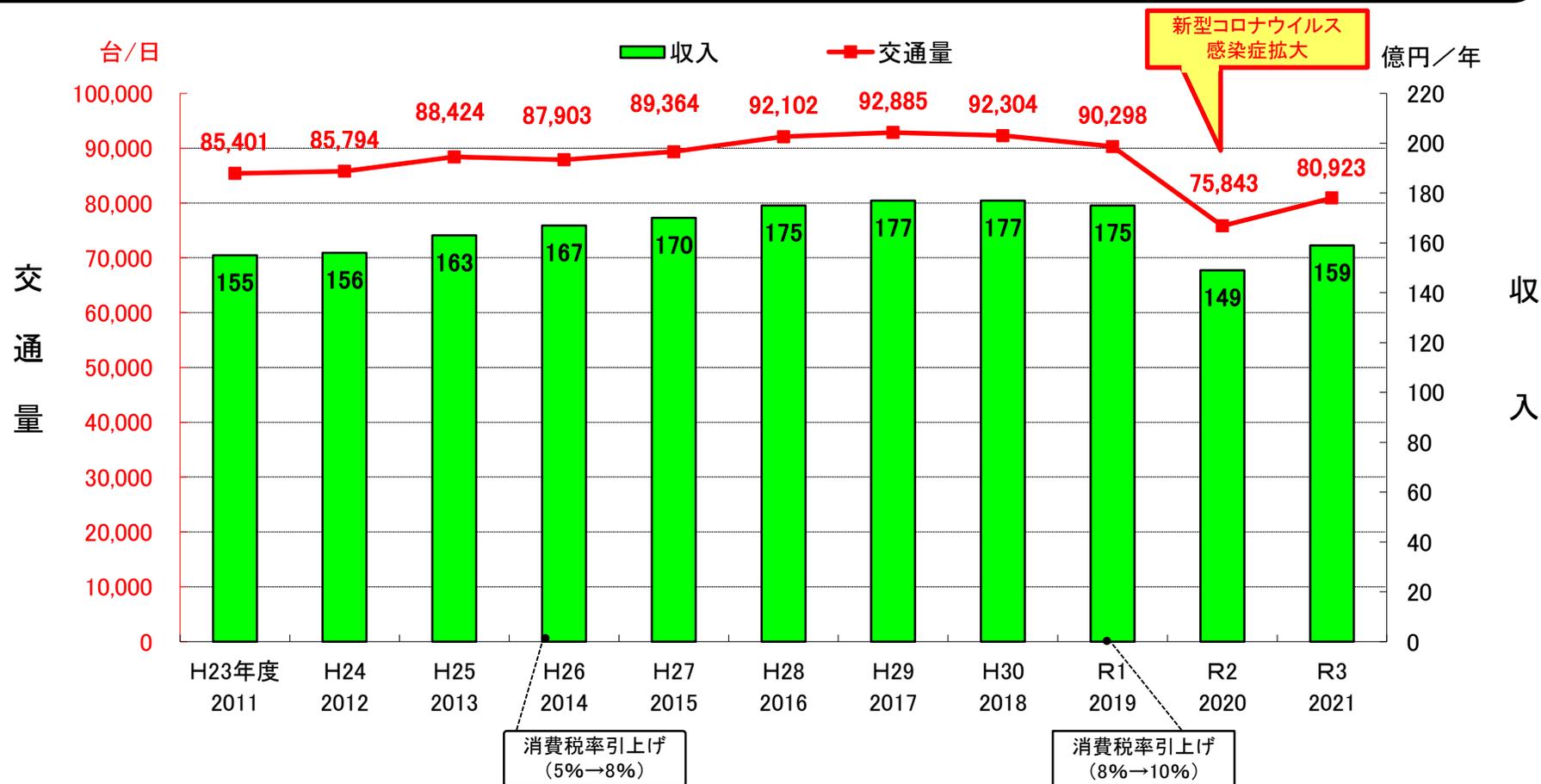


注) 料金収入のみを計上しています(駐車場収入を除く)

## (3) 交通量と収入の推移

### ②北九州高速

令和3年度は、新型コロナウイルス感染症の影響があったものの、交通量は前年度比6.7%増(令和元年度比10.4%減)、収入は前年度比6.6%増(令和元年度比9.0%減)となりました。

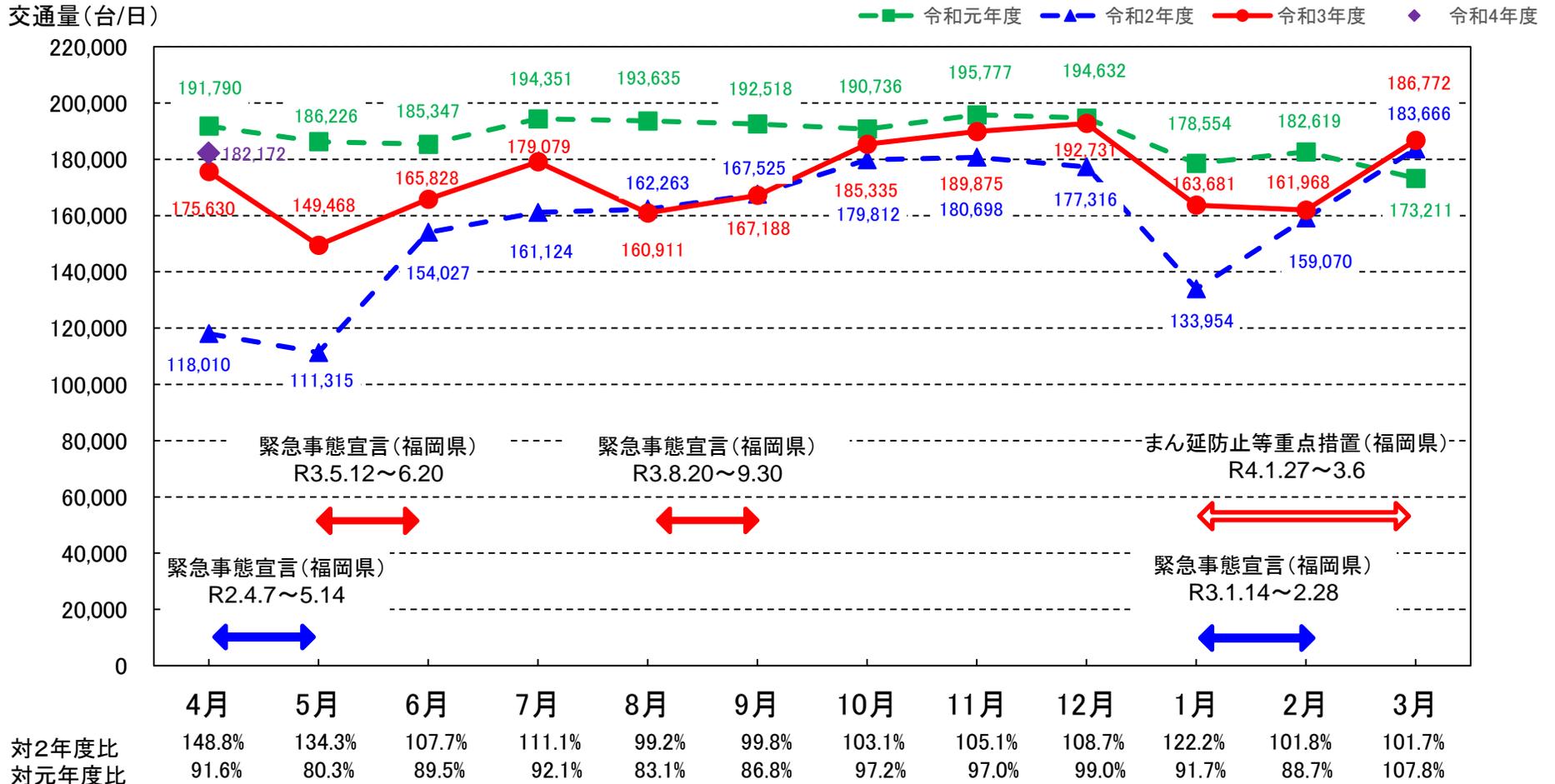


注) 料金収入のみを計上しています(駐車場収入を除く)

## (参考) 最近の交通量の状況

### ① 福岡高速

新型コロナウイルス感染症に係る緊急事態宣言、まん延防止等重点措置が発令された期間に大きく交通量が減少しています。

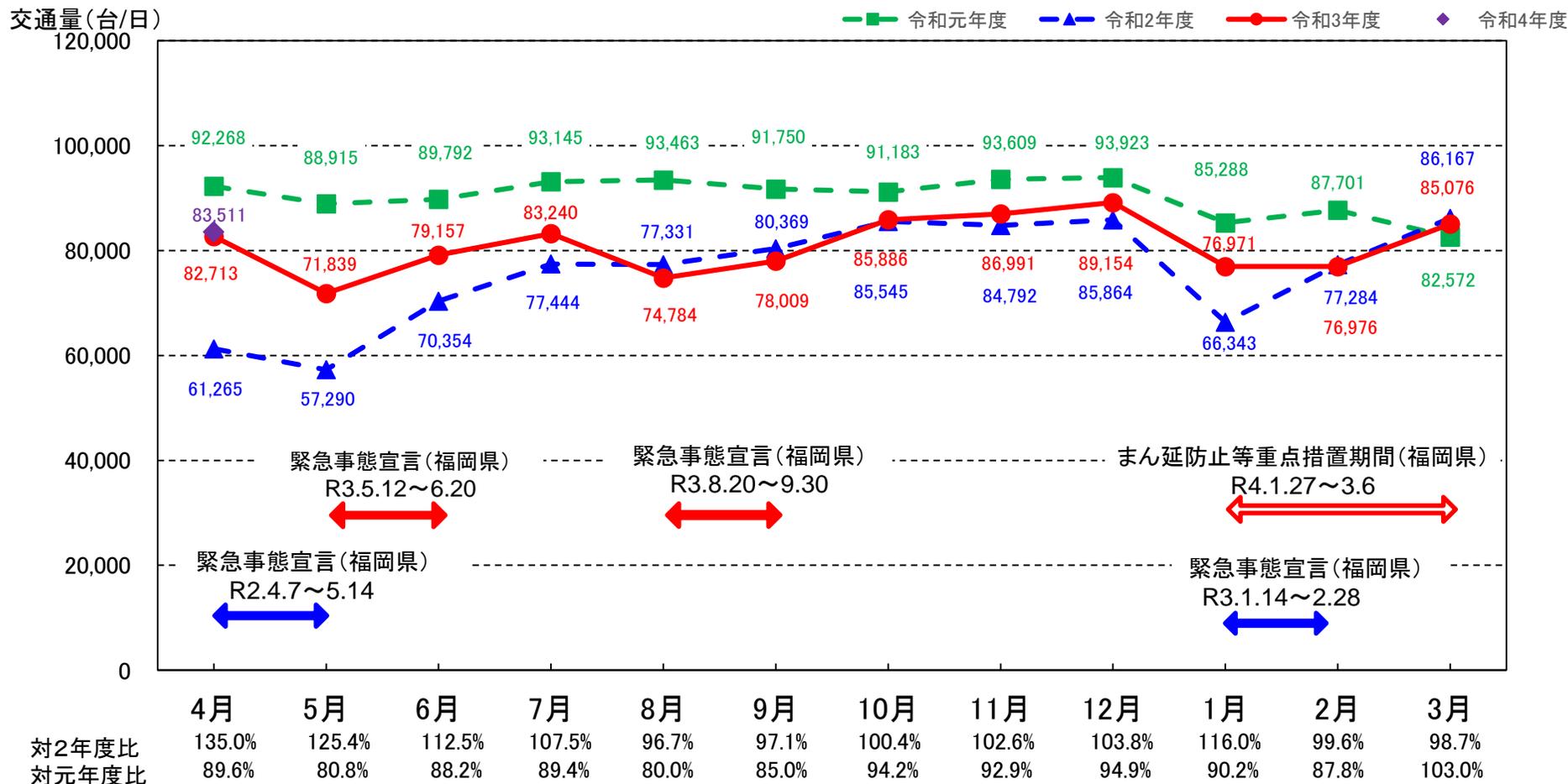


令和4年4月は速報値

## (参考) 最近の交通量の状況

### ②北九州高速

新型コロナウイルス感染症に係る緊急事態宣言、まん延防止等重点措置が発令された期間に大きく交通量が減少しています。



令和4年4月は速報値

## Ⅱ 課題と取組

## (1) 福岡高速3号線(空港線)延伸

### ① 目的

福岡空港の滑走路増設などの機能強化が進められている中、福岡市南部地域や太宰府IC方面からの国内線旅客ターミナルへのアクセス強化と、空港口交差点をはじめとする福岡空港周辺道路の混雑緩和を図ります。

### ② 計画図



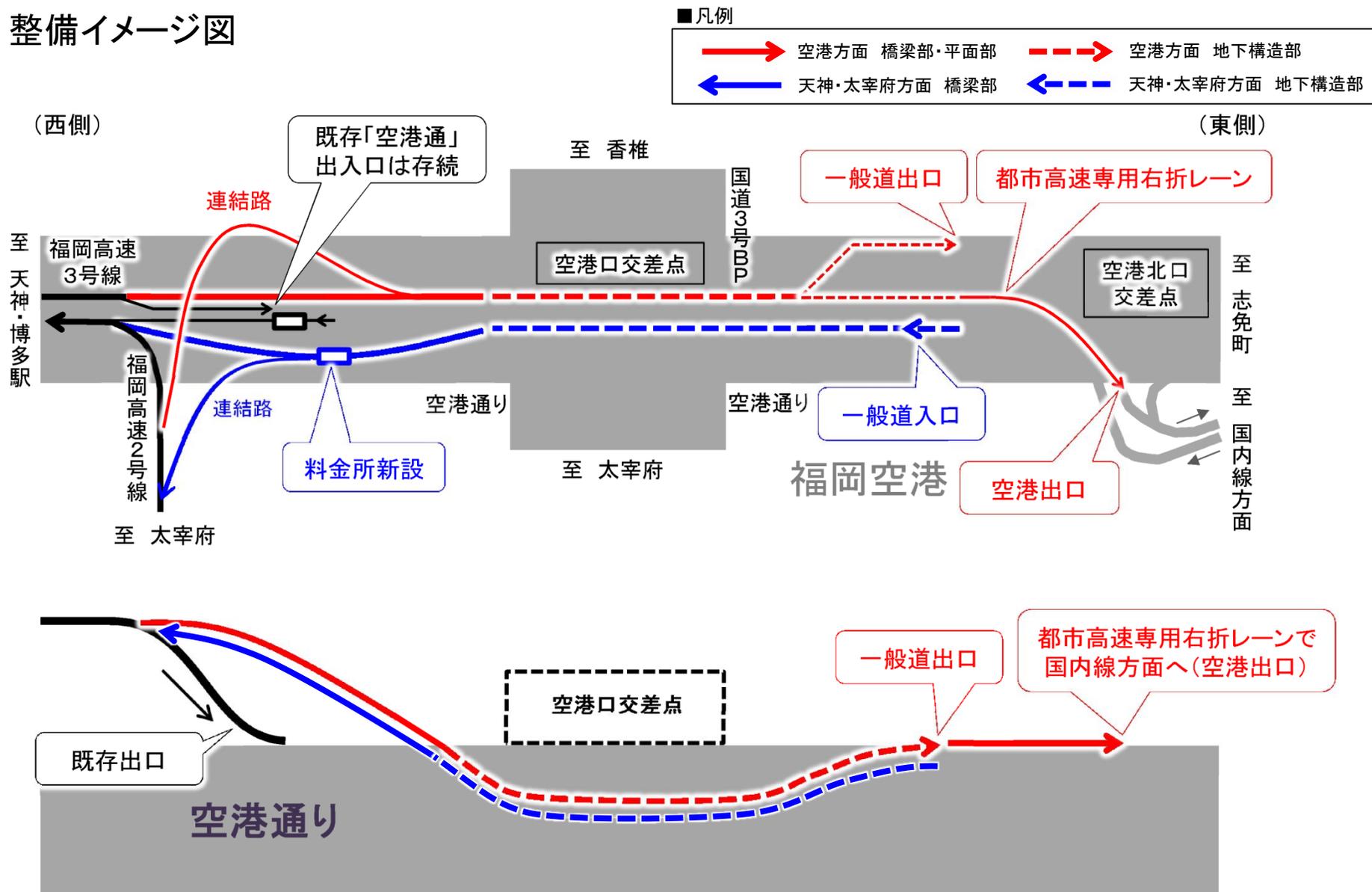
▲位置図



▲計画平面図

## (1) 福岡高速3号線(空港線)延伸

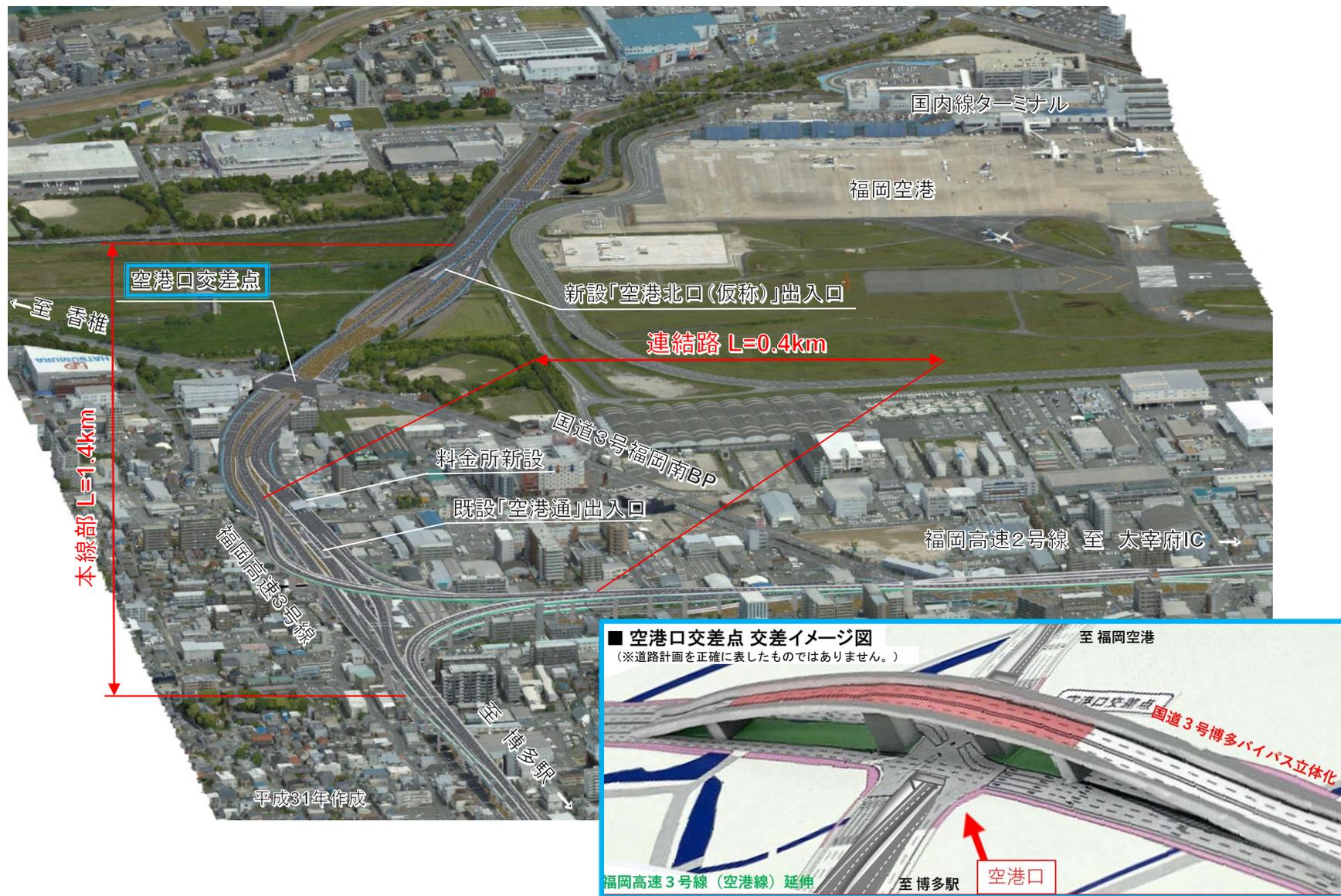
### ③ 整備イメージ図



# 1 高速道路ネットワークの強化

## (1) 福岡高速3号線(空港線)延伸

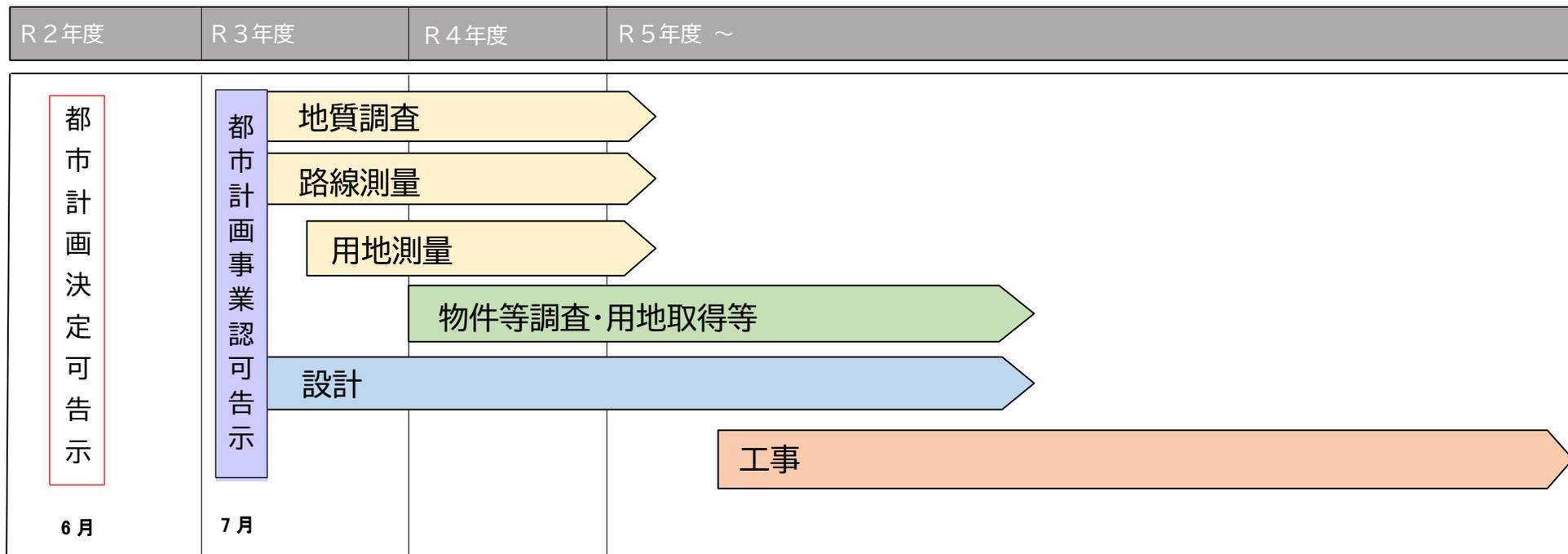
### ④ イメージパース(天神方面から空港方面)



## (1) 福岡高速3号線(空港線)延伸

### ⑤ スケジュール

令和3年7月14日に事業着手し、地質調査や測量、設計等に着手しました。  
令和4年度は、令和3年度に引き続き、地質調査や測量、設計等を進めるとともに、物件調査等を行い、地権者と協議が整った箇所から用地取得を進めていきます。



※事業期間は概ね10年間を予定

# 1 高速道路ネットワークの強化

## (2) 福岡高速6号線の開通1年後の整備効果

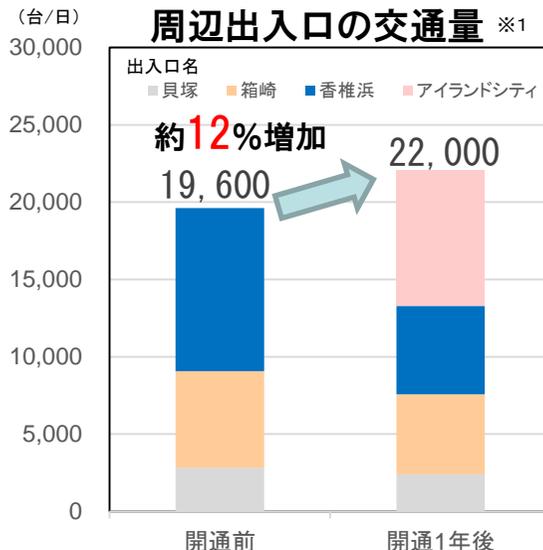
香椎浜出入口等の交通がアイランドシティ出入口へ転換するとともに、アイランドシティ出入口を含む周辺出入口の交通量は約12%増加しました。

片男佐橋交差点渋滞長は、400mから70mに約80%減少するなど、一般道の渋滞緩和に寄与しています。

### ■アイランドシティ周辺の位置図



### アイランドシティ出入口及び周辺出入口の交通量 ※1



※1 トラフィックカウンター値  
開通前: R3.2.27 ~ R3.3.26の全日平均  
開通1年後: R4.2.26 ~ R4.3.25の全日平均

### 片男佐橋交差点渋滞長 ※2



※2 開通前: R3.3.3(水)、開通後: R4.3.3(木)  
アイランドシティ側から片男佐橋交差点

### 片男佐橋交差点



# 1 高速道路ネットワークの強化

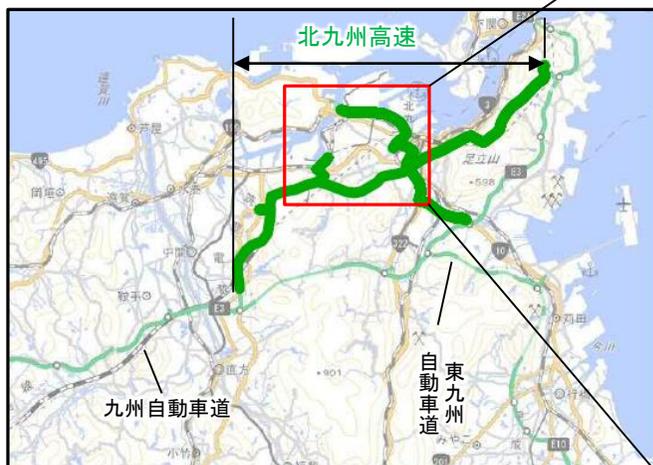
## (3) 北九州高速(戸畑枝光線の有料化)

### ① 経緯

戸畑枝光線は、当初有料道路として計画され、その後整備計画から削除し、平成23年度以降、北九州市が無料の自動車専用道路として整備を進めてきました。

しかし、近年の周辺幹線道路の進展や周辺開発等の環境の変化を踏まえ、有料化について、設立団体と共に検討を進めています。

【位置図】



【平面図】



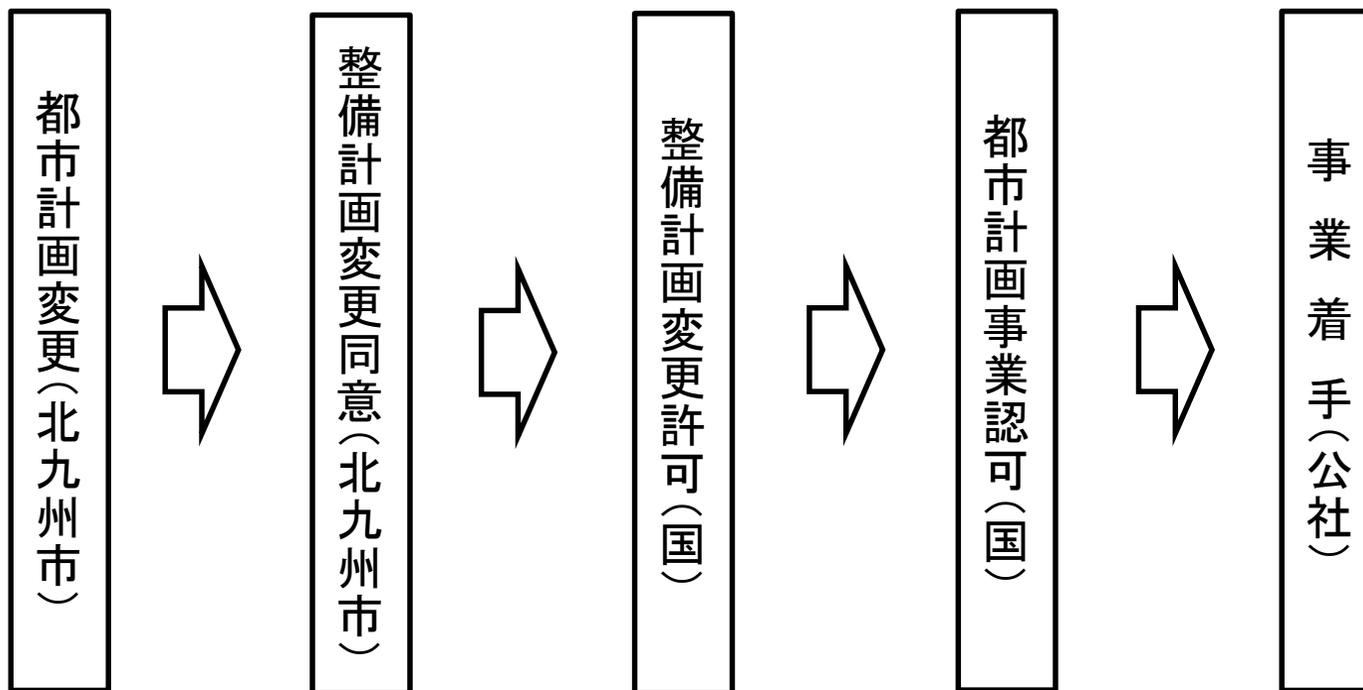
## (3) 北九州高速(戸畑枝光線の有料化)

### ② 事業着手に向けた手続き

北九州市は、有識者による検討会議の意見も踏まえ、有料化に向けた手続きを進めることを、令和4年3月の市議会(建設建築委員会)に報告しました。

今後、公社としても都市計画変更手続き等を踏まえ、早期の事業着手を目指して手続きを進めます。

#### 【今後の流れ】



## (1) 維持管理の取組方針

老朽化が進む都市高速道路の機能と健全性を確保するため、メンテナンスサイクルを実施し適切な維持管理に努めるとともに、新技術の積極的な導入・活用により、構造物の耐久性向上や、効率的な維持管理を図っていきます。

### ①メンテナンスサイクルの実施

5年に1回の頻度にて、  
全数近接目視点検の実施



【点検】

【診断】



道路橋定期点検要領(H26国土交通省策定)を基に統一的な尺度にて、健全性の診断を実施

メンテナンスサイクルの取組を  
情報基盤データベース等へ記録



【記録】

【措置】



点検・診断結果を基に、計画的な補修の実施

### ②新技術の導入・活用



改質グースアスファルト  
(防水性・耐久性の向上)



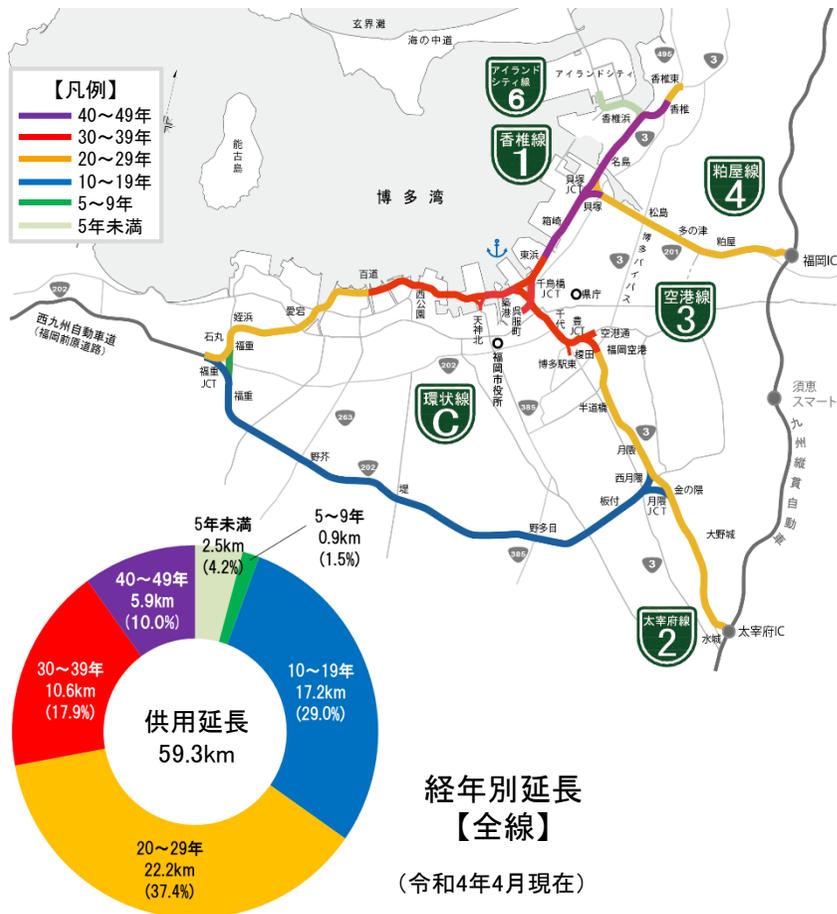
点検用恒久足場  
(効率的な維持管理)



IH式舗装撤去工法  
(騒音・振動・粉塵の抑制)

## (2) 福岡高速の老朽化対策

路線延長の約3割が供用から30年以上経過したことや、交通量の増加に伴い、橋梁などの老朽化が進んでいます。  
 このため、平成24年度から老朽化・予防保全事業を実施しています。



### 老朽化・予防保全事業

- ・対象路線: 福岡高速1～5号線
- ・事業期間: 平成24～令和13年度の20年間
- ・対策事例: コンクリートの剥離・鉄筋露出部の断面修復、ひび割れの補修、床版防水、炭素繊維シート貼付、鋼製桁の塗装塗替え等

### 老朽化の状況写真



## (2) 福岡高速の老朽化対策

平成24年度から着手した1号線(香椎～千鳥橋JCT)については、令和3年度で概ね工事を完了しました。その他、令和2年度から着手した2号線(榎田～水城)などでも順次工事を実施しています。

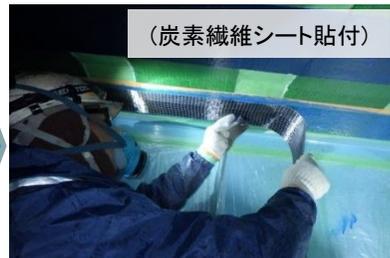
### 福岡高速1号線(香椎～千鳥橋JCT)

#### 橋梁補修工事



(損傷一例)

【補修前】



(炭素繊維シート貼付)

【補修中】



(炭素繊維補強)

【補修後】

### 福岡高速2号線(榎田～水城)



【舗装撤去前】  
〈舗装の損傷〉



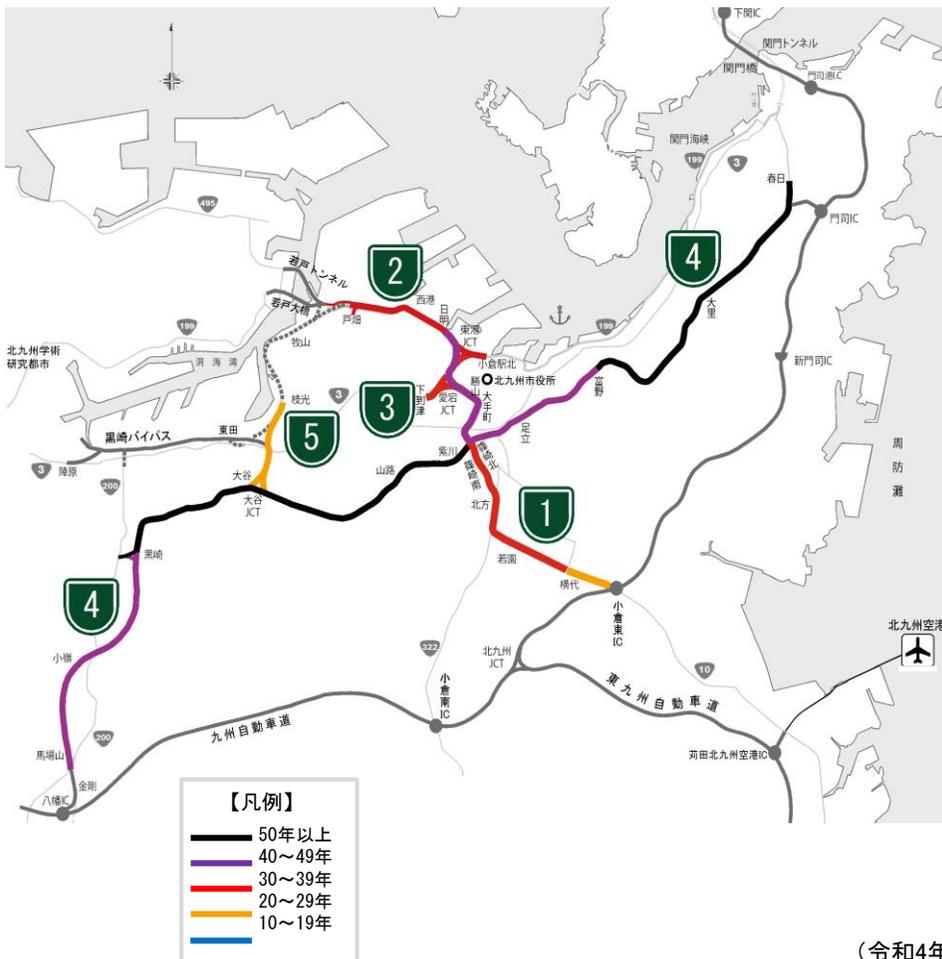
【舗装撤去後】  
〈コンクリート床版の損傷〉



(コンクリート床版下面のひび割れ)

## (3) 北九州高速の老朽化対策

平成15～20年度に4号線を対象として大規模補修を実施しましたが、1～3号線も路線延長の約9割が供用から30年以上経過して橋梁等の老朽化が進んでおり、要補修箇所数が年々増加しています。



老朽化の状況写真

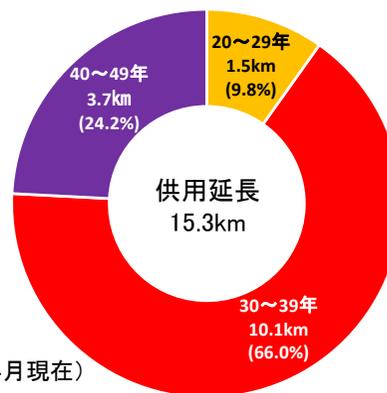


<コンクリート橋脚(梁)>  
漏水によるコンクリートのひび割れ



<コンクリート床版>  
疲労によるひび割れ

経年別延長【1～3号線】



(令和4年4月現在)

要補修箇所数の推移【1～3号線】





## (1) 逆走対策

令和2年3月に北九州高速で発生した逆走による死亡事故を受けて、両高速の全出口での逆走対策を加速し、令和2年度に対策を完了しました。

令和3年度より合流部及びJCT部の逆走対策を進めています。

公社ホームページで発生事例、対策事例の紹介、ラジオCMによる周知を行っています。

### 出口対策(令和2年度実施)

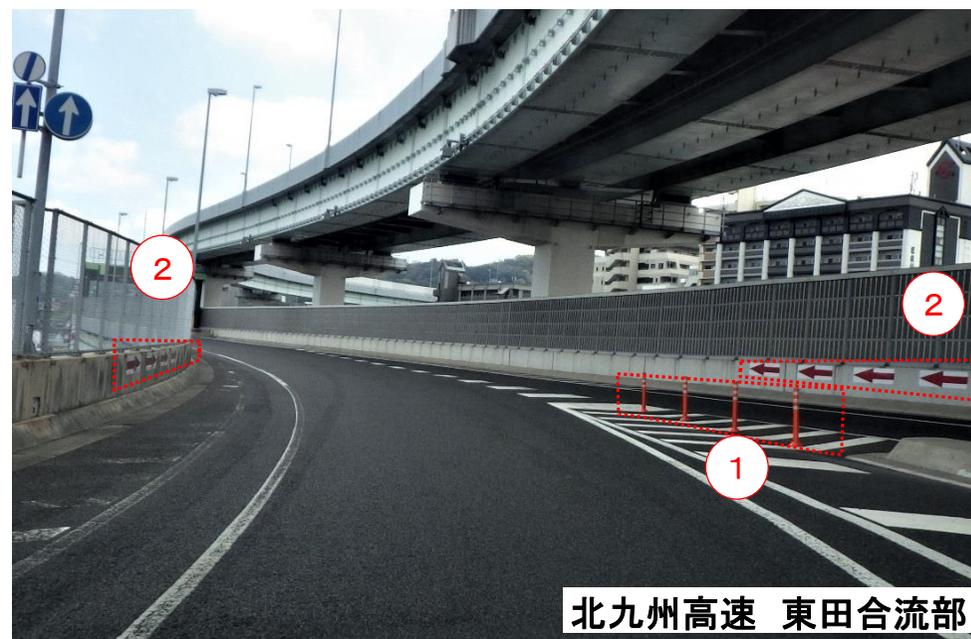


福岡高速 野芥西出口

- ① 大型矢印路面標示の設置
- ② 進入禁止看板の設置
- ③ 壁高欄に矢印板の設置

- ・福岡38箇所
- ・北九州35箇所

### 合流部対策(令和3年度実施)



北九州高速 東田合流部

- ① ラバーポールの設置
- ② 壁高欄に矢印板の設置

- ・福岡46箇所
- ・北九州43箇所

## (2) お客様への案内

お客様に都市高速をより便利にご利用いただくため、ホームページによる案内のほか、リアルタイムの道路状況の情報提供や道路案内等、利便性を高める取り組みを行っています。

### ○ハイウェイテレホン

- **通行止**や**渋滞**、**平均所要時間**などの道路状況を音声及び文字にてご案内いたします。
- 道路情報は**約5分ごと**に更新されます。

**聞く！** 音声にてご案内しています。

福岡高速ハイウェイテレホン(自動音声) ☎ 092-643-1300

北九州高速ハイウェイテレホン(自動音声) ☎ 093-931-1400

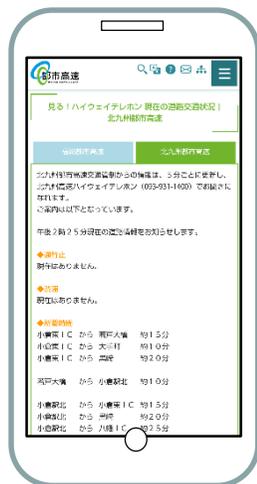
**見る！** 文字にてご案内しています。

パソコンやスマートフォンからアクセスできます。

パソコン画面イメージ



スマートフォン画面イメージ



### ○イラスト地図「スイスイマップ」

都市高速における乗り降りの間違い、またジャンクション部の方向間違いなどを減らし、より便利で身近な道路として活用していただくため、イラスト地図「スイスイマップ」を作成し、都市高速の関係施設の他、集客施設等に常設しています。



#### [主な設置箇所]

- ・都市高速の全ての料金所
- ・都市高速周辺の大規模商業施設
- ・レンタカー会社
- ・NEXCOのサービスエリア及びパーキングエリア
- ・主要観光施設及び観光案内所
- ・関係庁舎
- ・自動車学校
- ・道の駅
- など

### ○LINE

工事による規制やイベント情報など、都市高速ご利用のお客様に役立つ情報を提供しています。



### ○ラジオCM

工事による規制や通行時の注意点など、都市高速の通行に必要な情報をラジオCMにより提供しています。

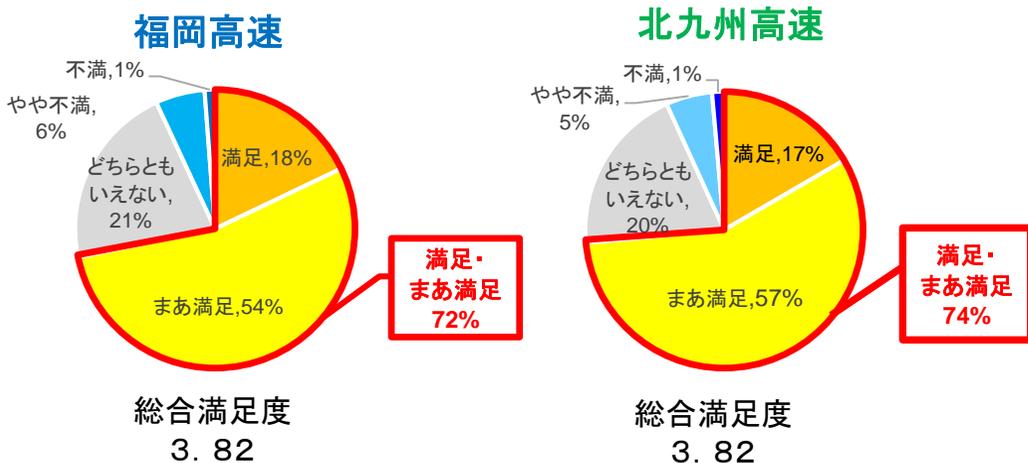
## (3) お客様との対話

お客様から直接ご意見・ご要望をお聞きする取り組みを行い、各施策の改善などに活かしております。

### ○ ご意見をお聞きする取り組み

- お客様からの問い合わせ  
電話に加え、ホームページのお問い合わせコーナーでもお客様からご意見をお受けしています。
- 道路モニター制度  
一般公募した、50名／年のモニターに、アンケート調査を実施しています。
- お客様満足度(CS)調査  
2～3年おきに、調査会社による大規模アンケート調査を実施しています。

### 令和3年度調査結果



※総合満足度は5段階評価の平均値です。

### ○ お客様のご意見を参考にした改善事例

【ご意見】 北九州高速大手町方面から4号線方面に向かう際の分岐がわかりにくい。

【対応】 案内標識を実際の道路形状に合わせた表示に変更しました。

変更前



変更後



【ご意見】 都市高速はJCTや出口がわかりにくいので、走行前に分岐を確認したい。

【対応】 ホームページの動画案内を見直し、JCTや出口付近では動画を一時停止するとともに、標識などを赤く囲んで強調しました。



## (4) 公社設立50周年イベントの開催

利用者の方々へ感謝を伝え、もっと都市高速を知って頂くために、イベントを開催しました。

### 福岡高速道路

#### トシコーフォトコンテスト

- Instagramでの作品募集
- 819点から入賞作品16点を選出
- 授賞式、作品展示会 を開催



©永田海将



グランプリ(koike\_8さま)

### 北九州高速道路

#### 都市高速(トシコー)マイスターになろう ～橋のお医者さんって何するの?～

- 74組の応募者から選ばれた8組の親子
- 都市高速についての講義、高所作業車や実際の材料で補修体験
- 都市高速の役割や老朽化の状況、維持補修の大切さを学ぶ



#### 都市高速(トシコー)潜入撮影会!!

- 千鳥橋JCTなど普段立ち入れない場所(非常階段、船上等)での撮影会



#### たくさんの感想をいただきました!

都市高速  
(トシコー)  
潜入撮影会

福岡高速は沢山の人の支えられているなど実感しました!

これからも安全安心な道路を作ってください。応援しています

荒津大橋と大型クレーンのシルエットに明日へと延びる未来を感じました

都市高速  
(トシコー)  
マイスターになろう

こんなふうを守られている事を知り、たくさん都市高速を使おうと思います

『世界は誰かの仕事から出来ている』という言葉を、こんなに実感できるなんて!

都市高速の仕事を知り、僕も将来このような仕事に関わってみたいと思いました

公社では、都市高速が担う物流、緊急輸送ルート等の機能を確保しつつ、お客様、関係先の皆様及び公社職員の感染リスクの軽減を図るため、様々な対策を実施しています。

## お客様への呼びかけ

- 入口や本線の道路情報板での注意喚起文の掲示
- 北九州高速パーキングエリアでのポスター掲示
- 公社ホームページでの福岡県等からの注意喚起文の掲載



2021.09.13  
新型コロナウイルス感染拡大に伴う緊急事態措置の延長について

## 料金收受業務

- マスク着用、トレーによる料金收受
- 精算機器類、手指の定期的な消毒
- 収受班における小グループ化

朝礼、アルコール検査、移動、精算作業等を小グループに分けて実施。

万が一感染者が発生した場合でも、接触者の最小化を図ることで、収受業務への影響を回避しています。



## 交通管制業務

- 巡回班における小グループ化
- 管制室での隊員同士の距離の確保
- 巡回車、管制機器類等の定期的な消毒



## 維持補修工事・業務

- 始業前の検温等の体調管理
- 朝礼時の距離確保、作業時のマスク着用
- 作業車両、使用器具等の定期的な消毒



## 建設・保全工事

- 現場での「三密の回避」の徹底
- 送風機での現場の換気
- 「工事現場の遠隔臨場」の制度試行導入



## 公社職員

- テレワークPCによる在宅勤務、時差出勤
- WEB会議システムの活用
- 会議室、受付等での飛沫防止パネル設置

