

令和元年度 運営会議

目 次

I	平成30年度決算及び令和元年度予算	1
II	課題と取組	
1	福岡高速道路ネットワークの強化	7
2	構造物の維持管理	16
3	大規模災害対応	20
4	事故・渋滞対策	25
5	お客様サービスの推進	32



令和元年6月3日
福岡北九州高速道路公社

(1) 平成30年度決算

※決算見込

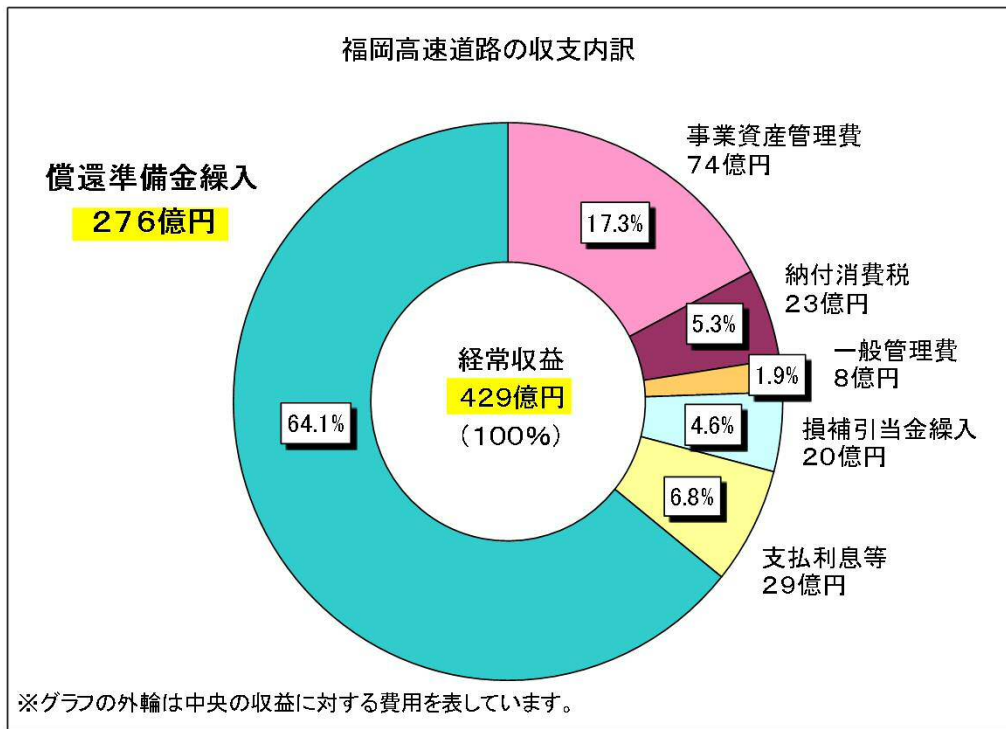
① 損益の概要

福岡高速

平成30事業年度の福岡高速道路部門の損益は、

経常収益 **429億円** に対し、経常費用 **154億円**、差引き収支差は **276億円** となり、

これを償還準備金繰入として計上します。

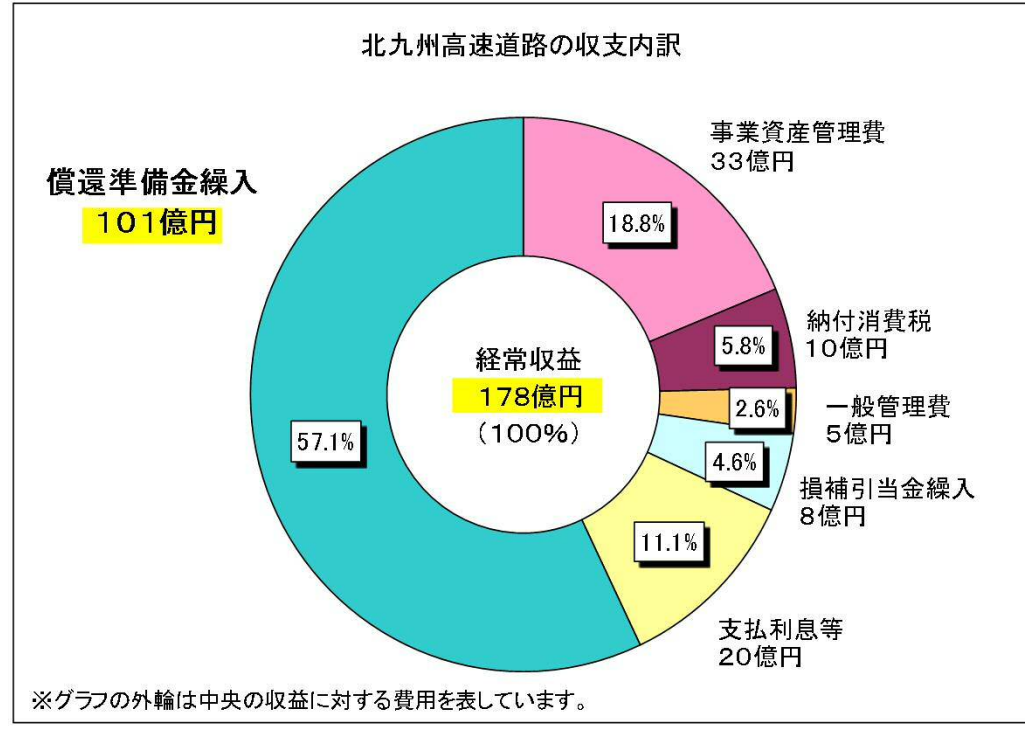


北九州高速

平成30事業年度の北九州高速道路部門の損益は、

経常収益 **178億円** に対し、経常費用 **76億円**、差引き収支差は **101億円** となり、

これを償還準備金繰入として計上します。



※ 端数処理の関係上、合計において合致しない場合があります。

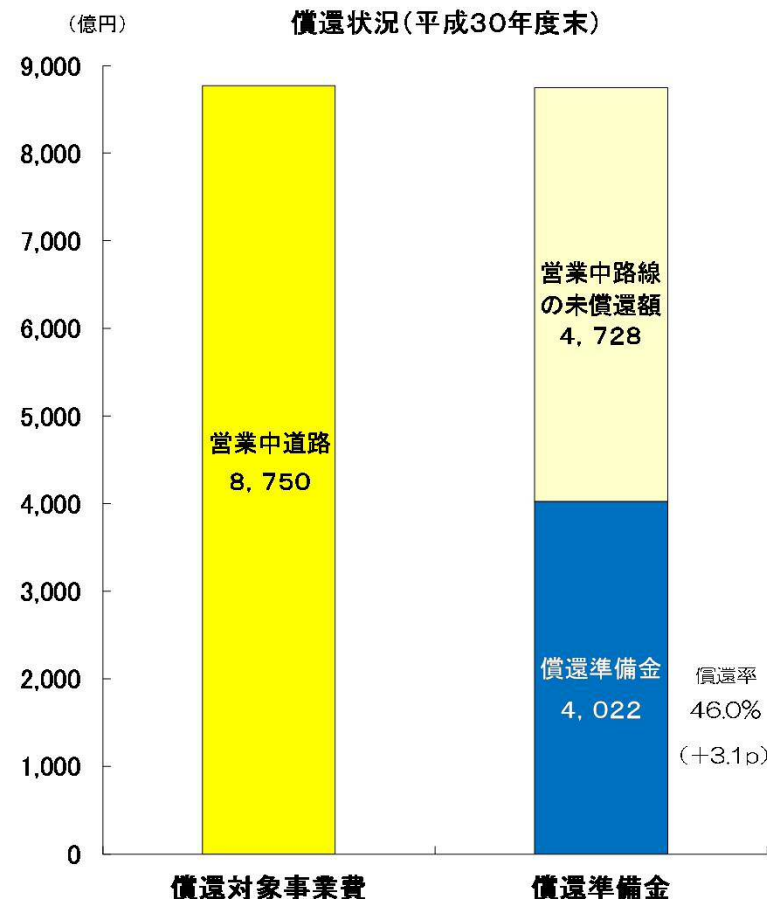
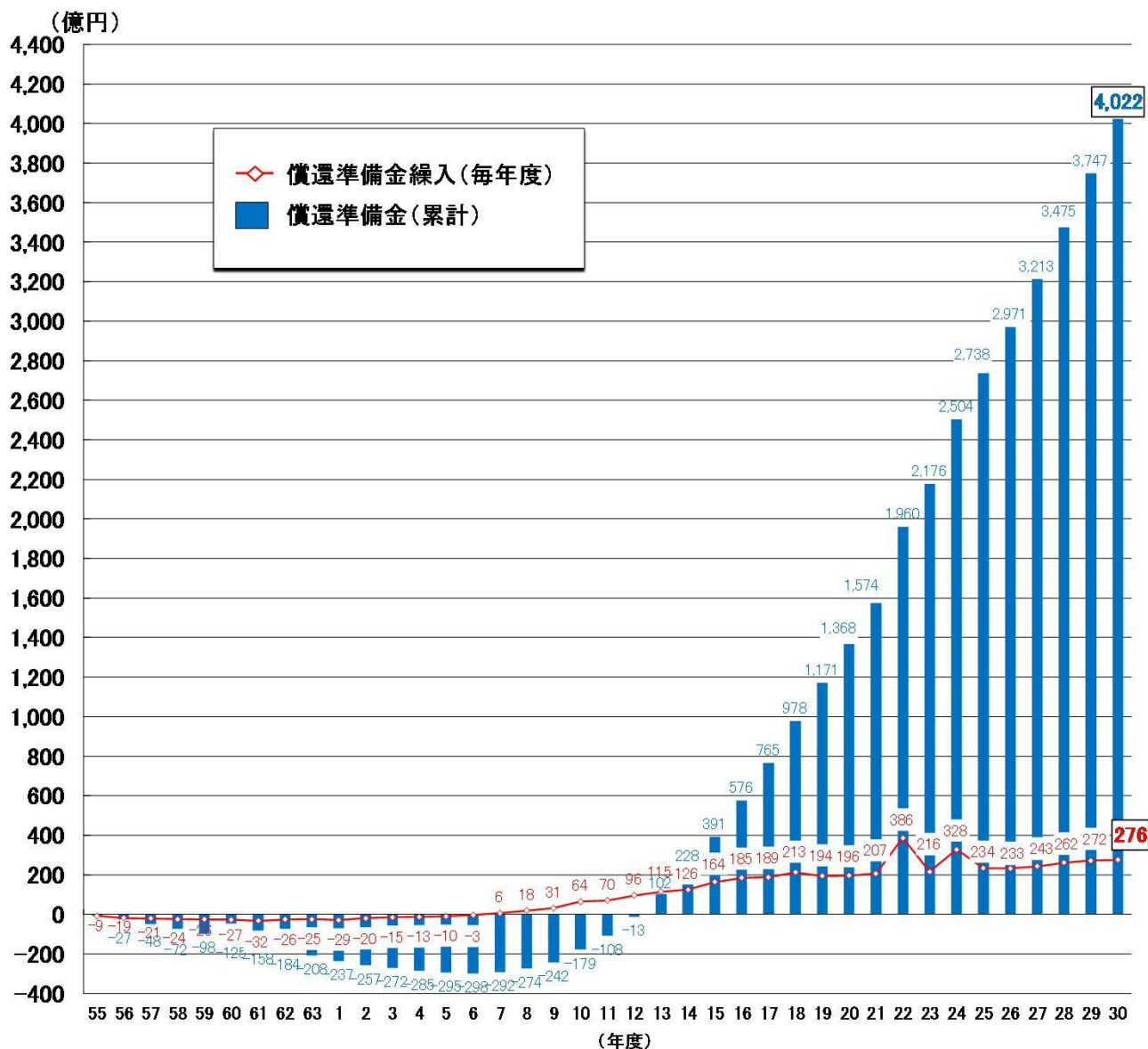
(1) 平成30年度決算

② 償還準備金の推移と償還状況

福岡高速

※決算見込

貸借対照表より



(単位: 億円)

営業中道路の資産総額	資産見返交付金	営業中道路(償還対象額)	償還準備金	未償還残高
A	B	C=(A-B)	D	E=(C-D)
8,773	23	8,750	4,022	4,728

※ 端数処理の関係上、合計において合致しない場合があります。

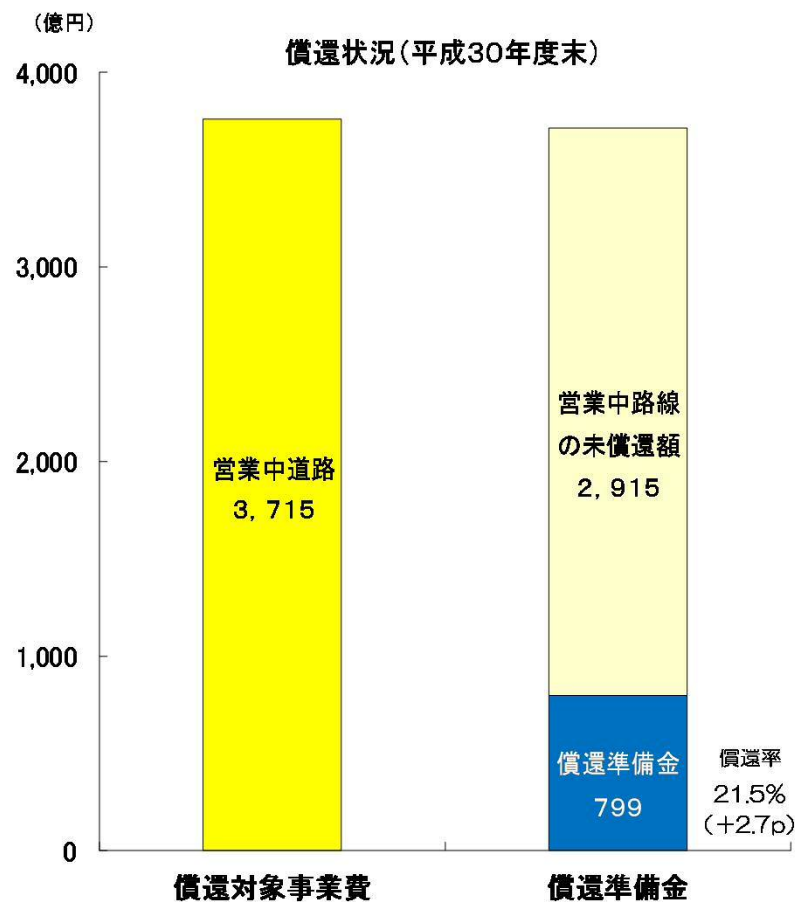
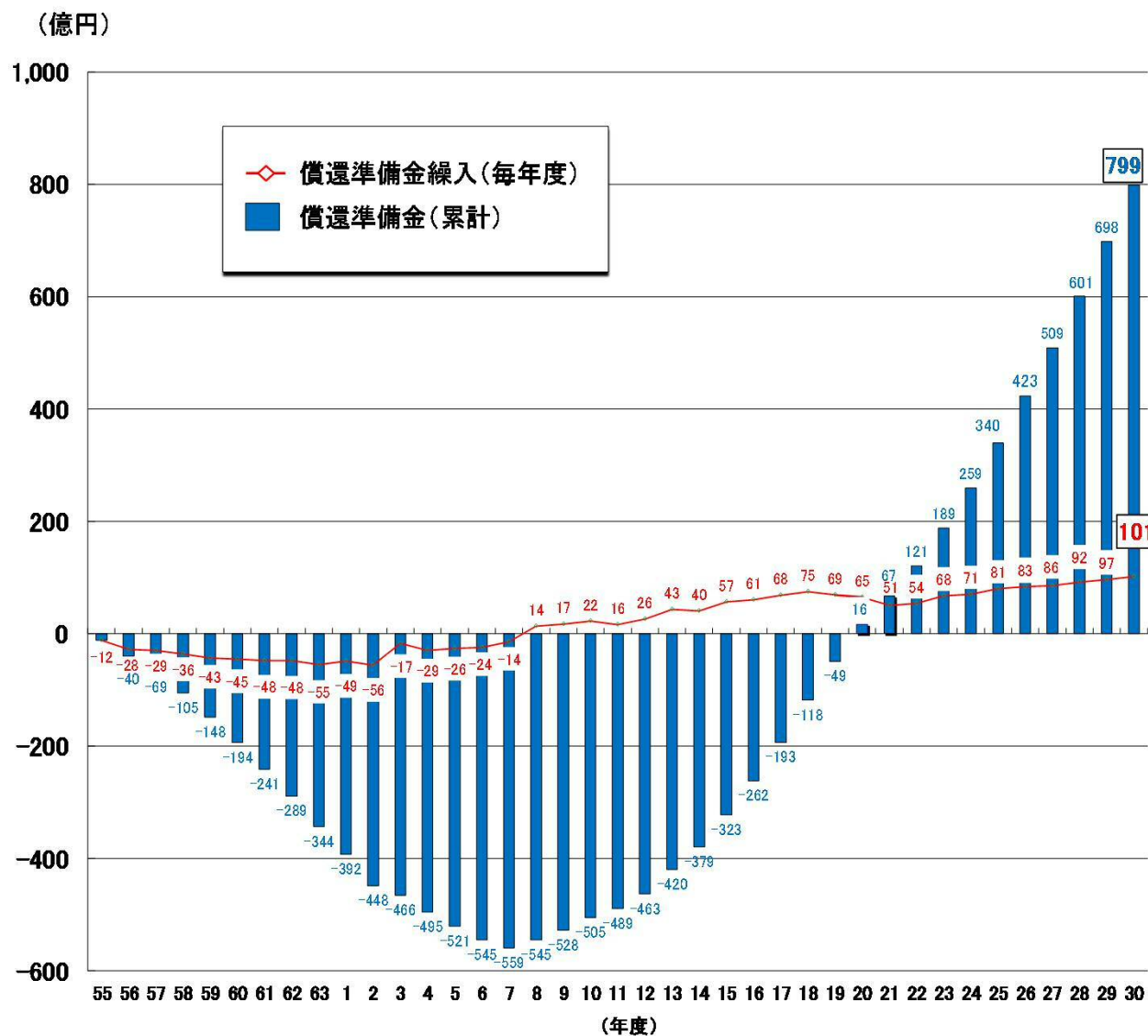
(1) 平成30年度決算

② 償還準備金の推移と償還状況

※決算見込

北九州高速

貸借対照表より



(単位: 億円)

営業中道路の資産総額	資産見返交付金	営業中道路(償還対象額)	償還準備金	未償還残高
A	B	C=(A-B)	D	E=(C-D)
3,760	46	3,715	799	2,915

※ 端数処理の関係上、合計において合致しない場合があります。

(2) 令和元年度予算

① 事業実施計画

○建設事業

- ・福岡市東部地域全体の広域的な交通需要への対応を行うために、都市高速とアイランドシティを結ぶ福岡高速6号線（アイランドシティ線）の整備を推進します。

○管理事業

- ・営業中道路（福岡高速56.8km、北九州高速49.5km）の適正な維持管理に努め、「安全で快適な都市高速」を目指します。

② 収入支出予算

(単位:億円)

事業区分	収 入			支 出				
	項 目	福岡高速	北九州高速	計	項 目	福岡高速	北九州高速	計
建設事業	設立団体出資金	7	-	7	高速道路建設費	44	-	44
	政府無利子貸付金	12	-	12	一般管理費	4	-	4
	特別転貸債	17	-	17	建設利息	1	-	1
	民間借入金	12	-	12				
	小 計	48	-	48	小 計	48	-	48
管理事業	高速道路料金収入	418	172	589	維持改良費	69	20	89
	駐車場料金収入	1	1	2	業務管理費	61	33	94
	原因者負担金受入	1	1	1	(内 納付消費税)	(28)	(11)	(39)
	民間借入金	181	143	323	原因者負担補修費	1	1	1
	業務外収入	1	1	1	一般管理費	10	5	15
					業務外支出	460	257	718
					(内 元金償還金)	(434)	(239)	(673)
				(内 支払利息等)	(26)	(18)	(44)	
	小 計	601	316	917	小 計	601	316	917
その他	受託業務収入等	0	0	1	受託業務費等	0	0	1
合計		649	317	966		649	317	966

※ 端数処理の関係上、合計において合致しない場合があります。

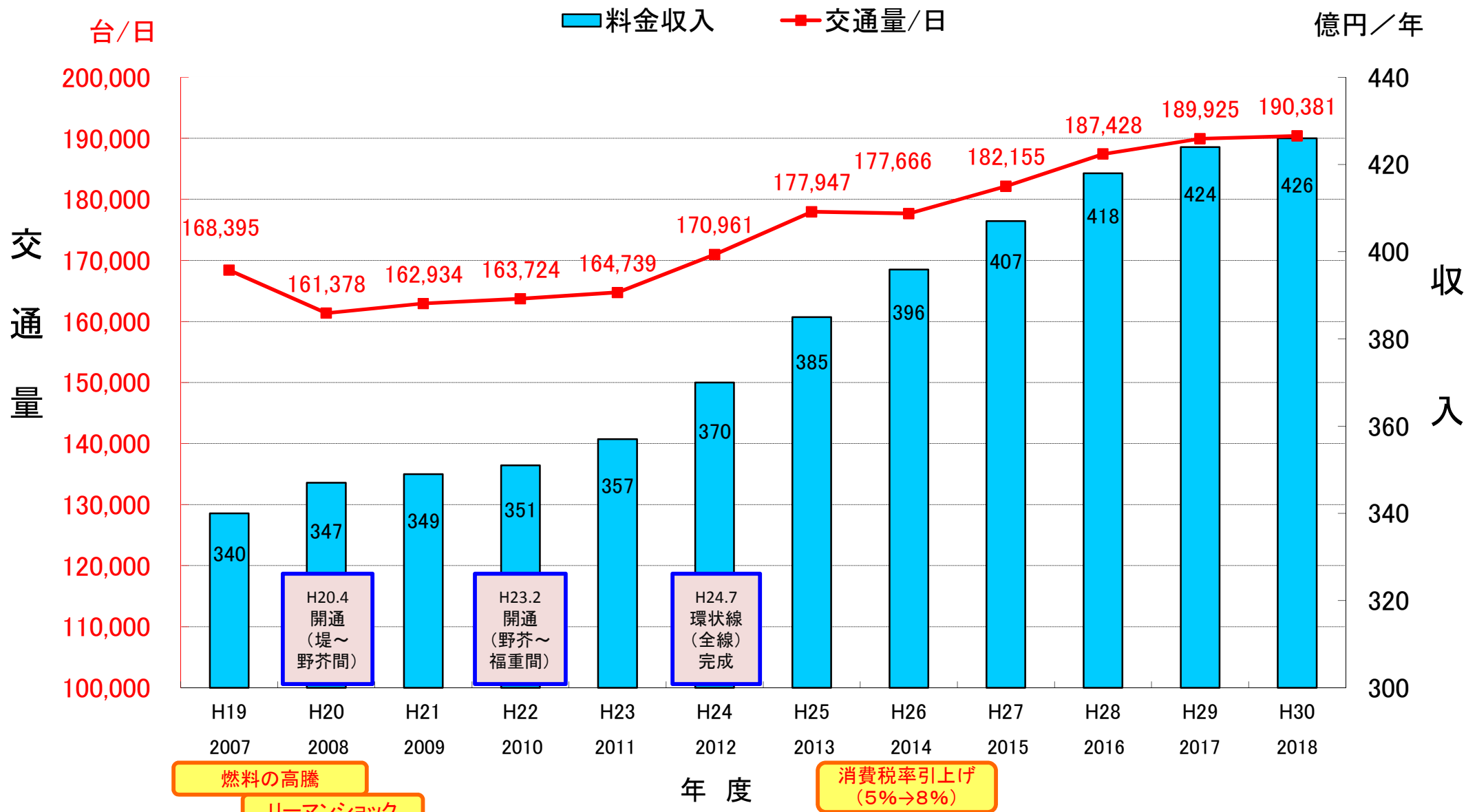
損益上の収支差

(単位:億円)

	福岡高速	北九州高速
償還準備金繰入(予定)	247	89

(3) 交通量と収入の推移

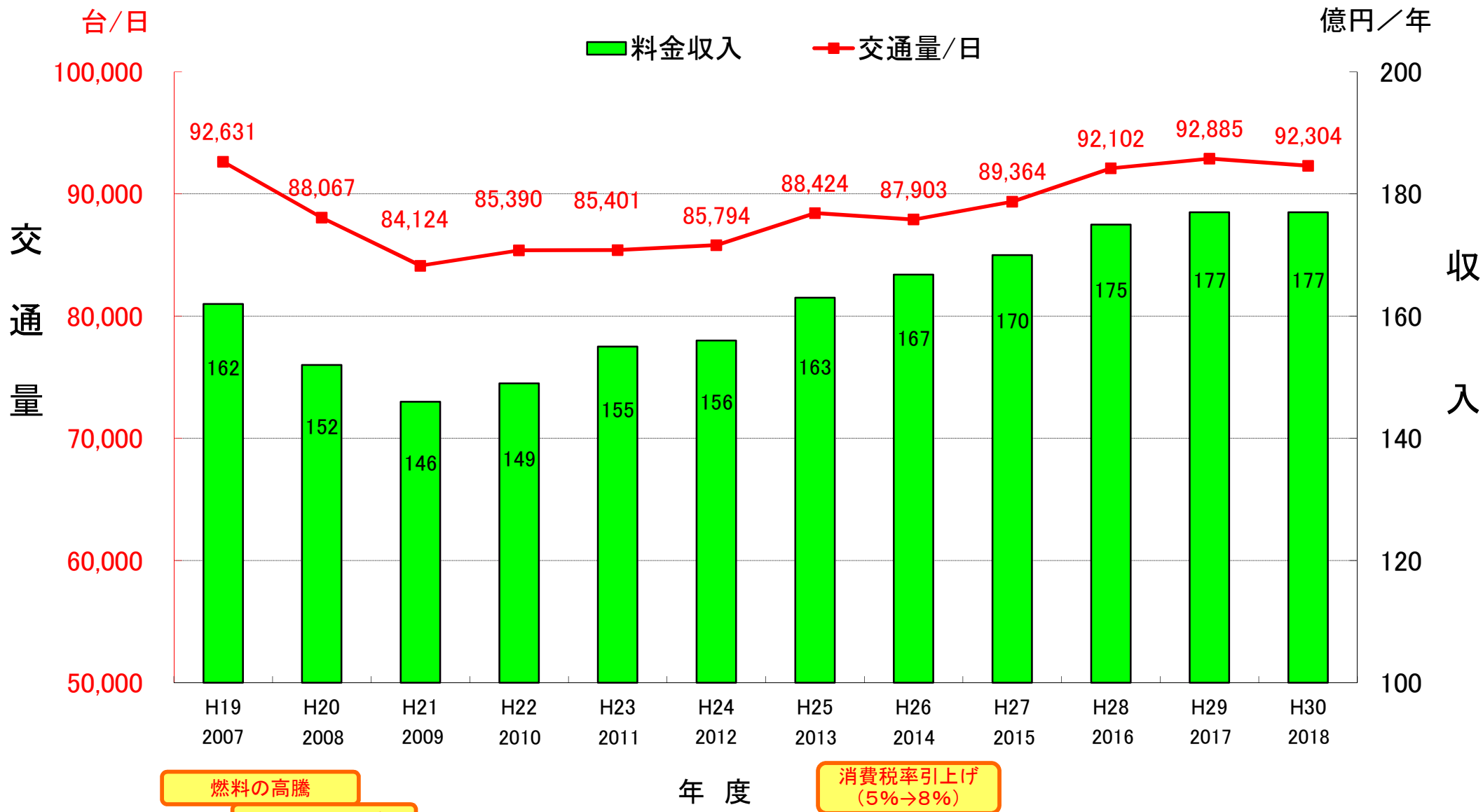
① 福岡高速



注) 料金収入のみを計上しています(駐車場収入を除く)

(3) 交通量と収入の推移

②北九州高速



燃料の高騰

リーマンショック

消費税率引上げ (5%→8%)

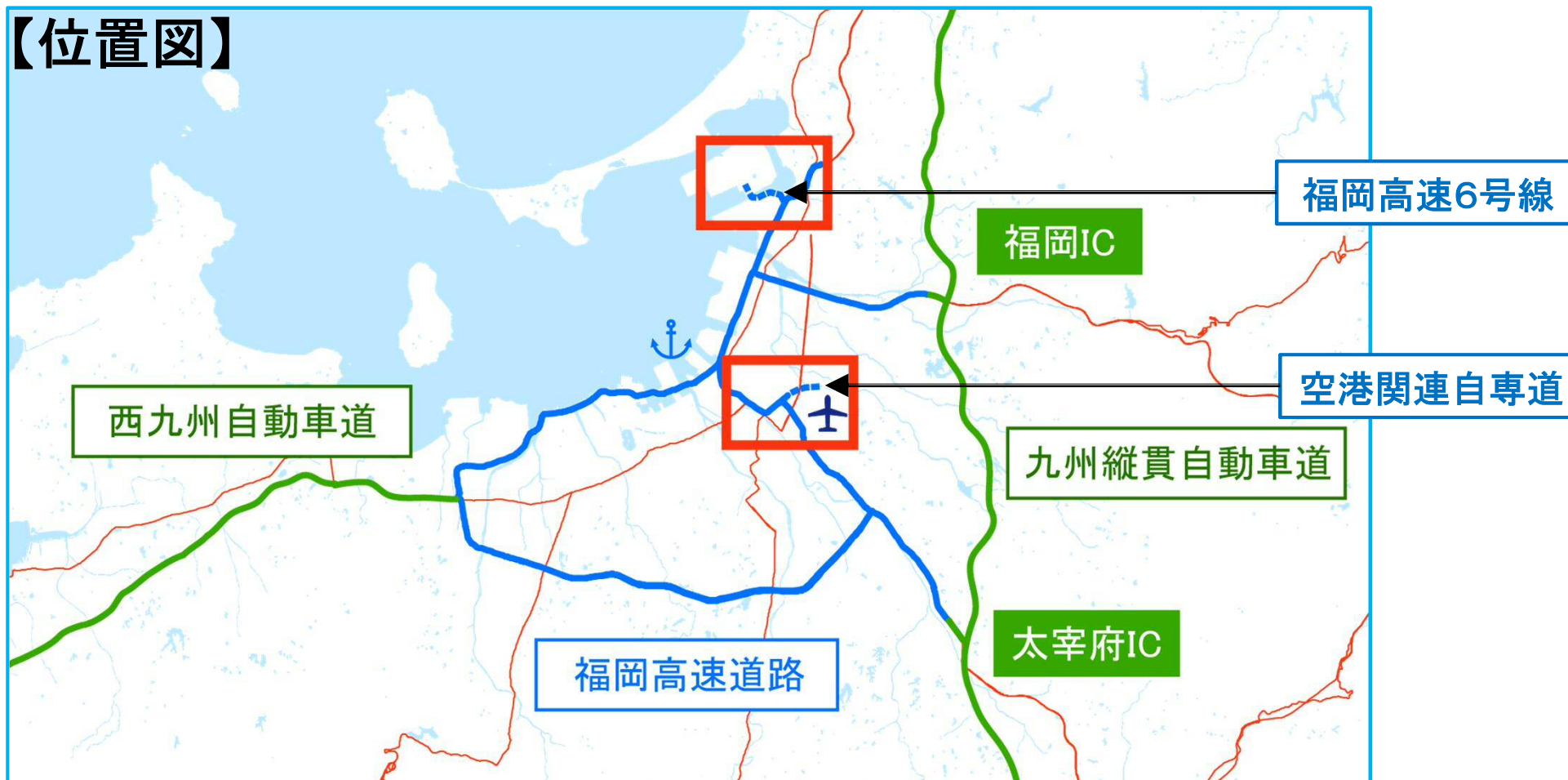
注) 料金収入のみを計上しています(駐車場収入を除く)

Ⅱ 課題と取組

(1) 三者合意について

平成27年3月17日、福岡県、福岡市及び福岡北九州高速道路公社は、都市計画道路自動車専用道路アイランドシティ線(福岡高速6号線)及び福岡空港関連の自動車専用道路(空港関連自専道)を進めていくことに合意しました。

【位置図】



(2) 福岡高速6号線(都市計画道路自動車専用道路アイランドシティ線)

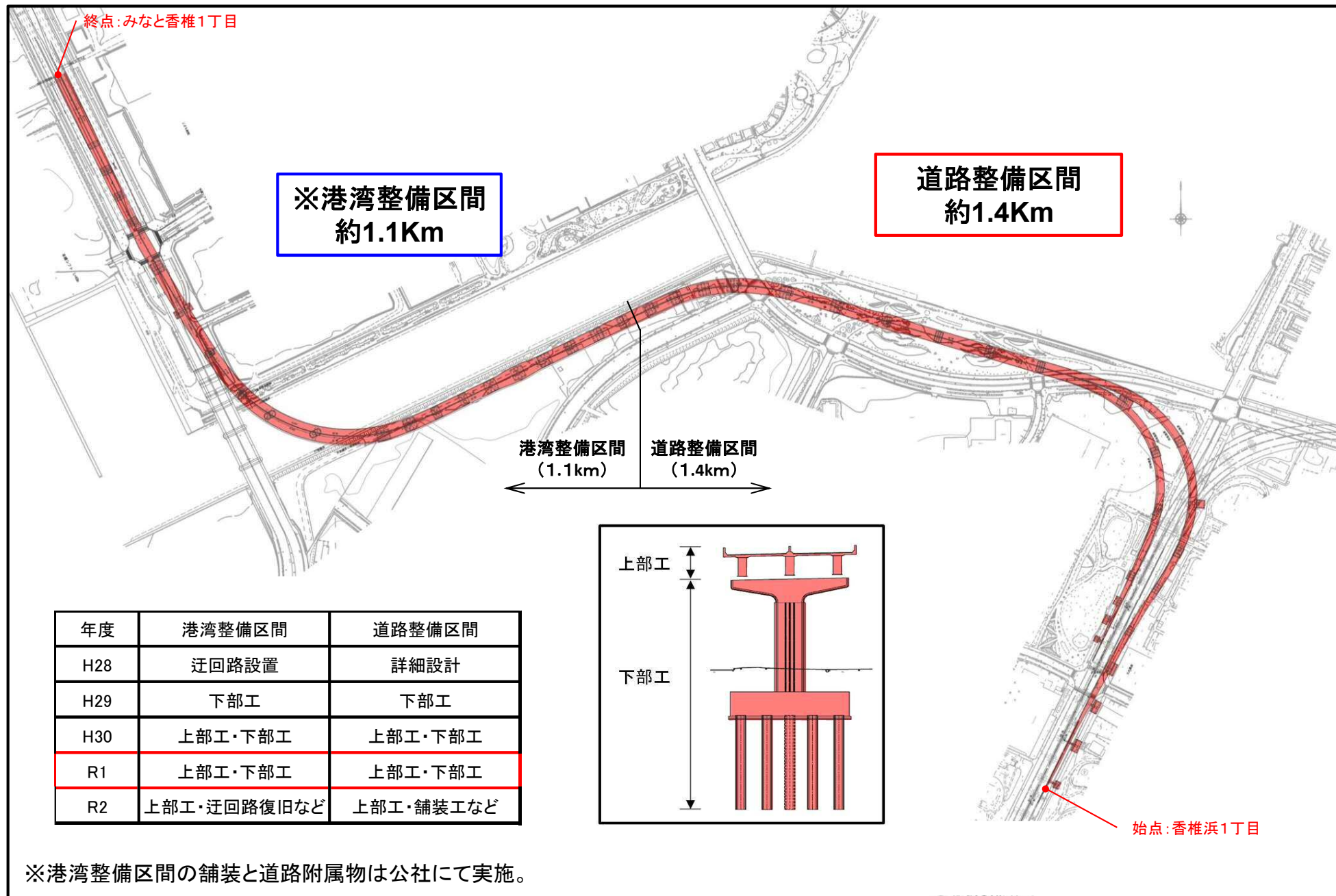
① 目的

福岡市東部地域全体の広域的な交通需要などに対応するため、福岡高速1号線とアイランドシティを結ぶ延長約2.5kmの自動車専用道路を整備するものです。

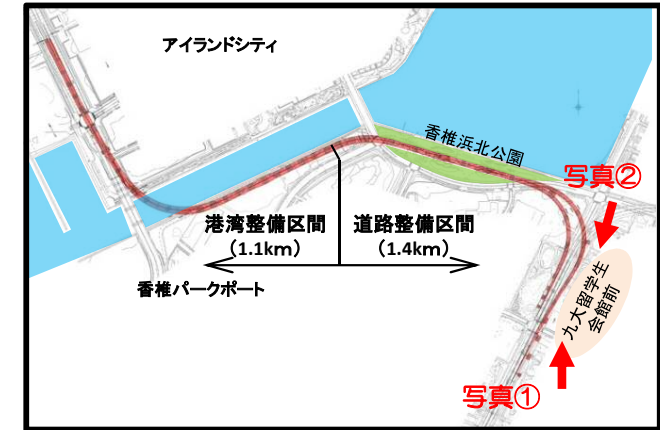
② 位置図



③ 進捗状況



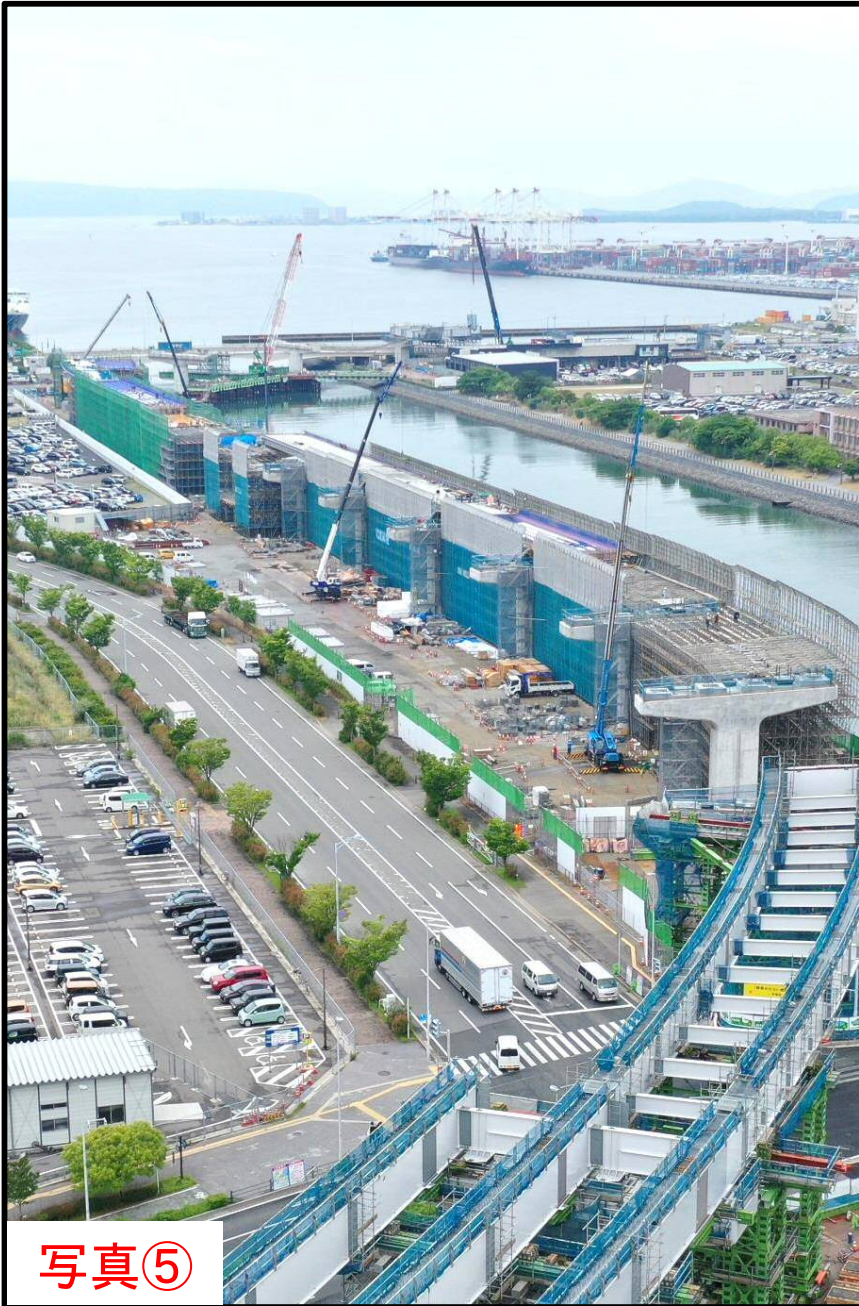
④ 施工状況



④ 施工状況



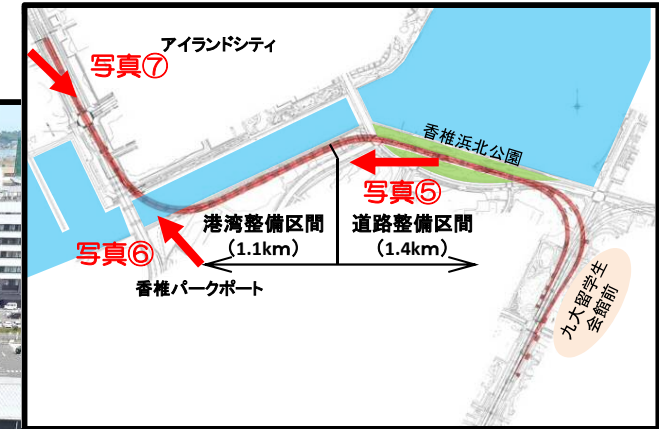
④ 施工状況



写真⑤



写真⑥



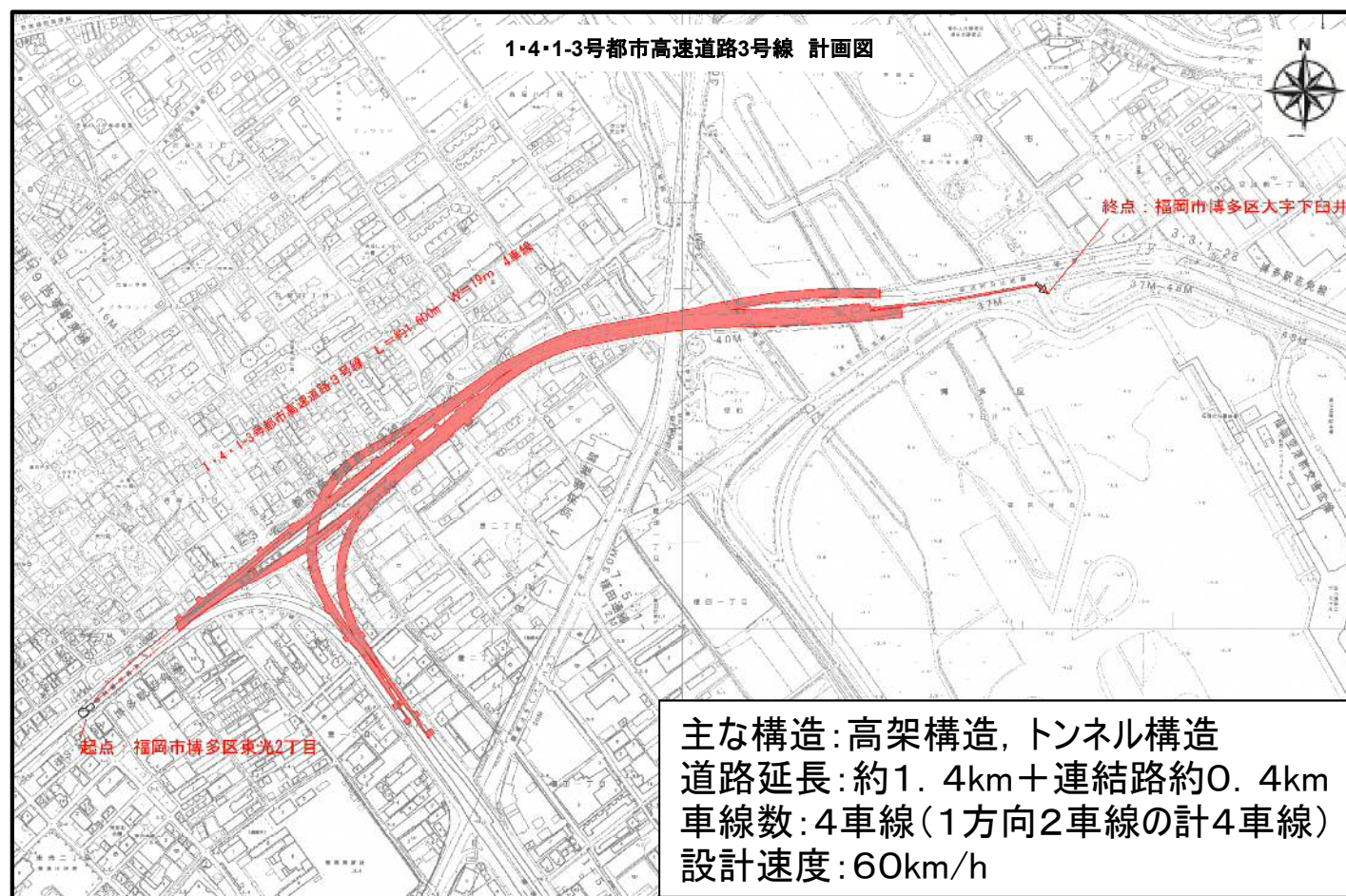
写真⑦

撮影日：令和元年5月下旬

(3) 福岡空港関連の自動車専用道路(空港関連自専道)

- ① 目的 福岡空港の滑走路増設などの機能強化にあわせ、福岡市南部地域や太宰府IC方面からの国内線旅客ターミナルへのアクセス強化と、国道3号福岡南バイパス 空港口交差点の混雑緩和を図ります。

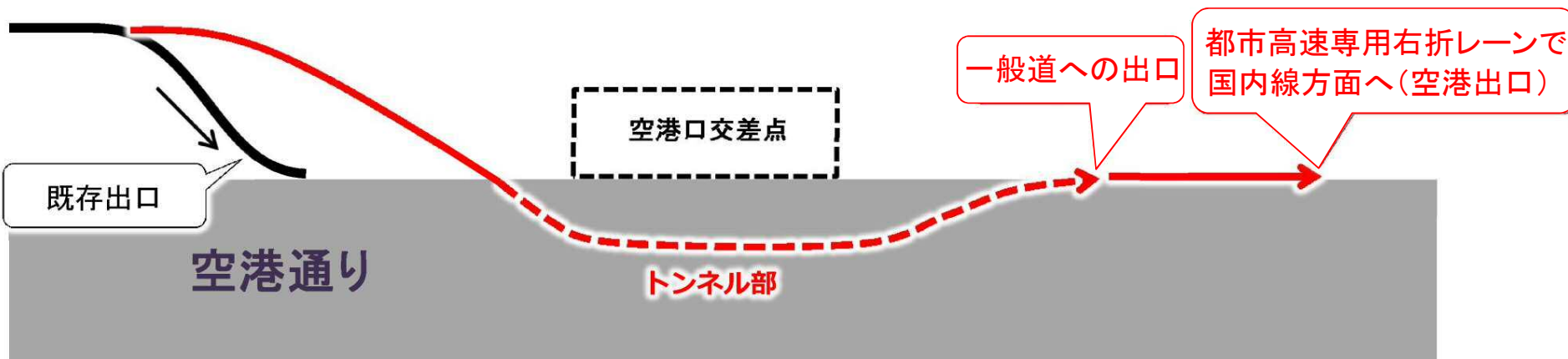
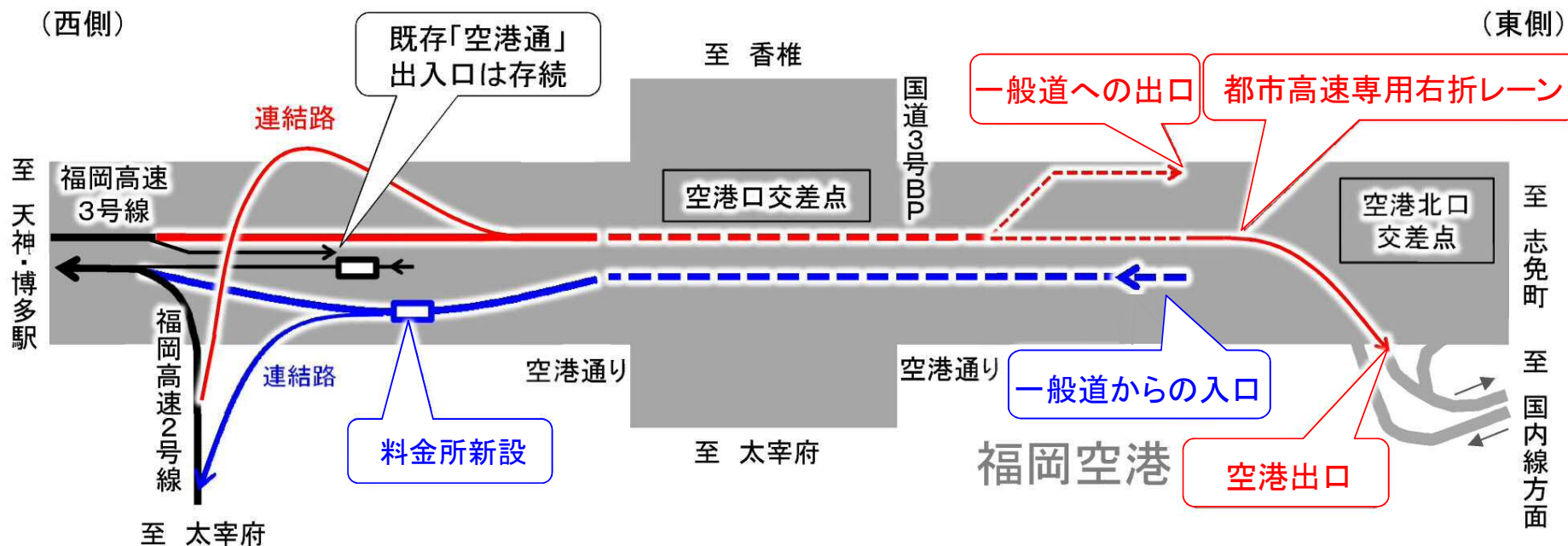
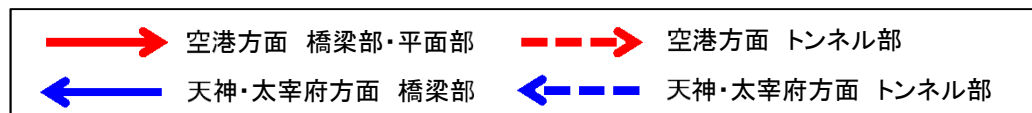
② 計画図



※ H31.4都市計画案縦覧資料より抜粋(一部加筆)

③ 計画イメージ図

■凡例

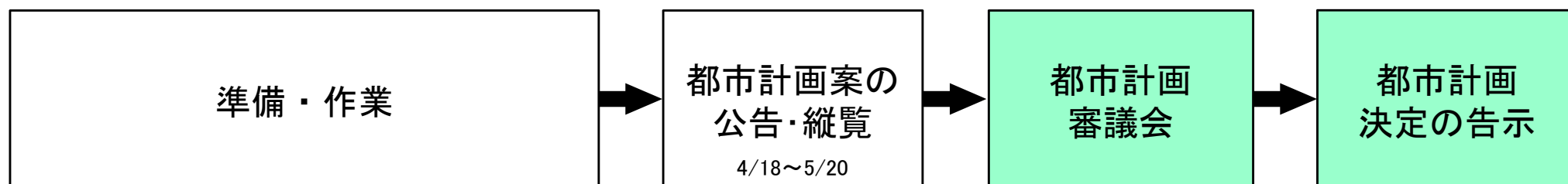


④ 都市計画決定の手続き

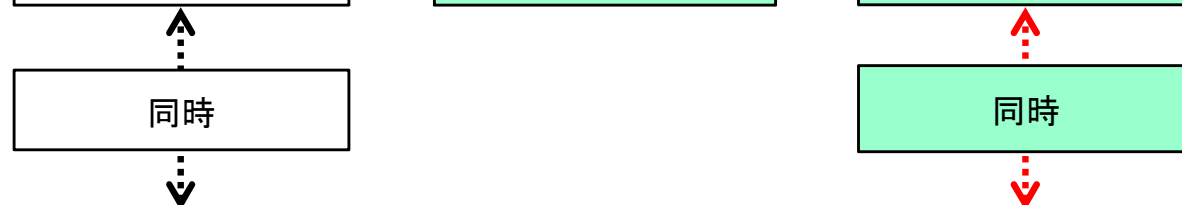
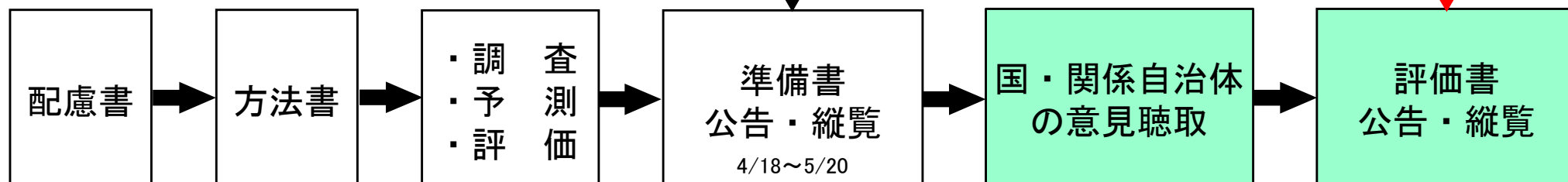
空港関連自専道について、三者合意（滑走路増設に合せ早期に取り組む）に基づき、福岡市で都市計画決定の手続きを進めています。

また、その事業が環境保全の観点から、環境に適切に配慮したものとなるよう、福岡市において環境影響評価の手続きを進めています。

○ 都市計画決定の主な手続き



○ 環境影響評価の主な手続き



(1) 福岡高速と北九州高速における維持管理の主な取組

年度	福岡高速道路の取組	北九州高速道路の取組	世の中の動き
平成15年度 ～平成20年度		<ul style="list-style-type: none"> ・<u>大規模補修事業の実施(北九州高速4号線のみ)</u> (平成15年度～平成20年度) 事業内容:トンネルやコンクリート橋のコンクリート剥離部分の補修やシート貼付による剥落防止、壁高欄、防護柵、遮音壁の取替 など 	
平成24年度	<ul style="list-style-type: none"> ・<u>老朽化・予防保全事業の実施</u> (平成24年度～令和13年度) 事業内容:床版防水及び床版への炭素繊維シート貼付、鋼桁端部の塗装塗替 など 		<ul style="list-style-type: none"> ・中央自動車道笹子トンネル天井板落下事故
平成25年度			<ul style="list-style-type: none"> ・社会資本メンテナンス元年 ・インフラ長寿命化基本計画
平成26年度			<ul style="list-style-type: none"> ・道路の老朽化対策の本格実施に関する提言 「最後の警告・今すぐ本格的なメンテナンスに舵を切れ」 ・維持修繕に関する省令・告示の規定について 近接目視による点検を5年に1回の頻度で実施 ・都道府県ごとに「道路メンテナンス会議」を設置
平成27年度	<ul style="list-style-type: none"> ・インフラ長寿命化計画(行動計画)の策定 		
平成29年度	<ul style="list-style-type: none"> ・インフラ長寿命化計画(個別施設計画)の策定 		
平成30年度		<ul style="list-style-type: none"> ・<u>北九州高速道路の大規模修繕等に関する技術検討委員会より提言</u> 	

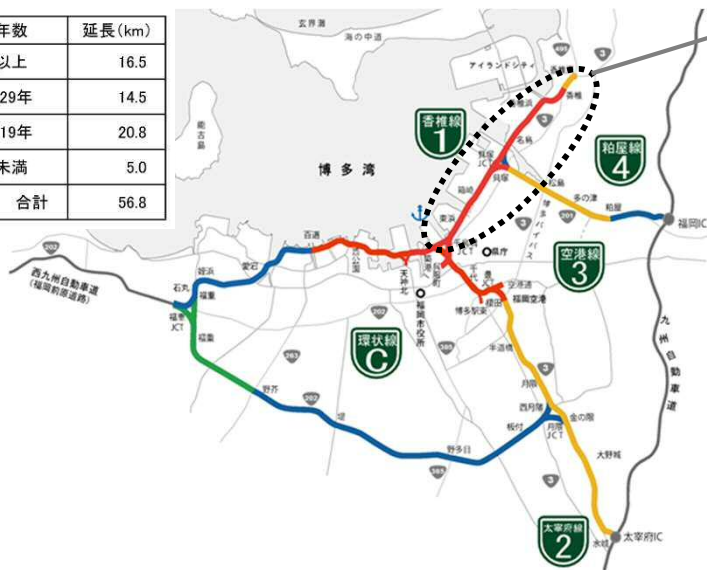
(2) 福岡高速：平成30年度における道路維持補修の主な取組

福岡高速の長寿命化を目指した取組

老朽化予防保全事業において、計画的な補修・補強を実施中(平成24年度から令和13年度まで)。

凡例	供用年数	延長(km)
■	30年以上	16.5
■	20～29年	14.5
■	10～19年	20.8
■	10年未満	5.0
	合計	56.8

(H31.3.31 時点)



・福岡高速1号線(香椎線):香椎～千鳥橋JCT 区間

【工種】 橋梁補修工事

【上部工】 【損傷の特徴】 経年劣化による床版の損傷や鋼桁の塗膜劣化



(損傷一例)



【補修前】



(炭素繊維補強)

【補修後】

【下部工】 【損傷の特徴】 鋼製橋脚において、塩害や経年劣化などによる腐食の発生



(損傷一例)



【補修前】



(塗装補修)

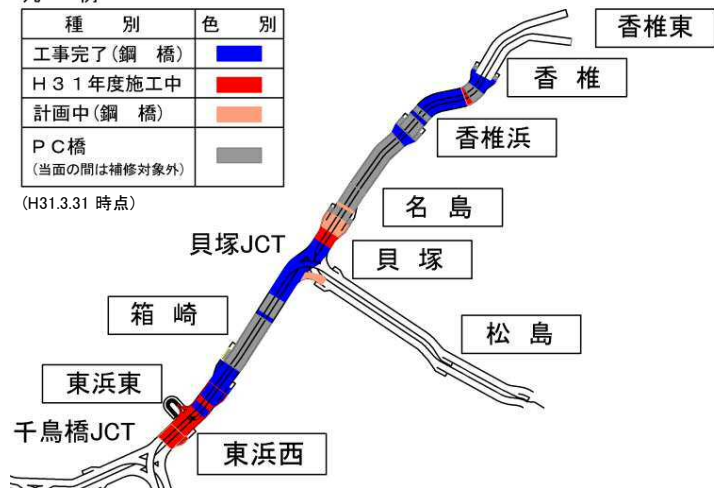
【補修後】

工事進捗状況

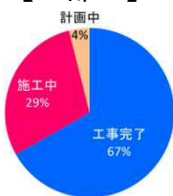
工事進捗率

種別	色別
工事完了(鋼橋)	■
H31年度施工中	■
計画中(鋼橋)	■
PC橋 (当面の間は補修対象外)	■

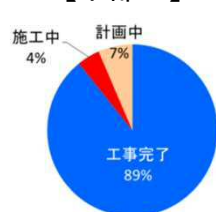
(H31.3.31 時点)



【上部工】



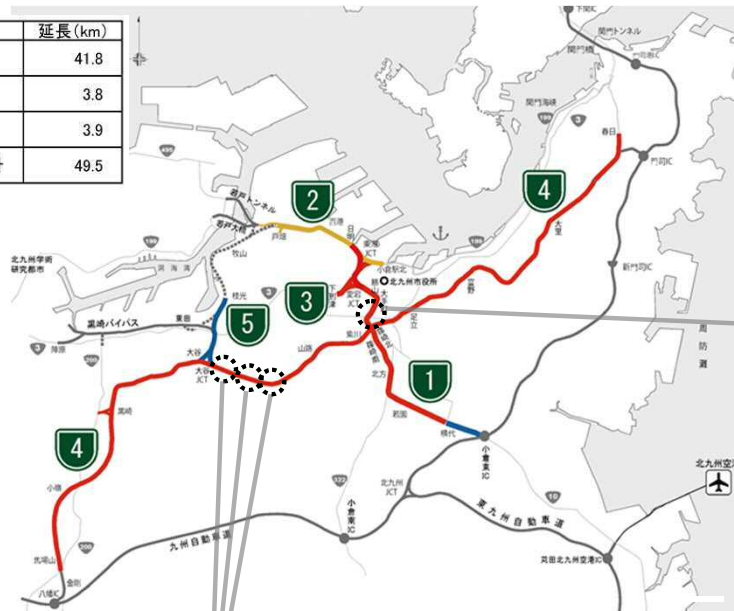
【下部工】



(3) 北九州高速:平成30年度における道路維持補修の主な取組

凡例	供用年数	延長(km)
	30年以上	41.8
	20～29年	3.8
	10～19年	3.9
	合計	49.5

(H31.3.31 時点)



・北九州高速1号線:篠崎北～大手町 区間

[工種] しや音壁補修工事

[損傷の特徴]
しや音壁の腐食



【補修後】

金属製パネルの状態

・北九州高速4号線:山路トンネル、猪倉トンネル、大蔵トンネル

[工種] 施設ケーブル改修工事

[損傷の特徴]

- ・配管の劣化
- ・配管支持材の腐食

施工箇所
(トンネル側面)



【補修前】

配管及び配管支持材の状態

配管及び配管支持材の
取り換え及びトンネル上部
の既設ラックへ移設



施工箇所
(トンネル上部)



【補修後】

(4) 北九州高速の長寿命化を目指した新たな取組

北九州高速道路の大規模修繕等に関する技術検討委員会の開催

今後の維持管理のあり方について長期的な視点で大規模修繕等の必要性について技術的な観点からとりまとめ、全3回の委員会を開催。

委員会	審議事項
第一回委員会 平成30年11月6日(火)	大規模修繕基本方針(案) ・構造物の現状 ・修繕の必要性 ・修繕の対象や工法
第二回委員会 平成30年12月11日(火)	大規模修繕基本計画(案) ・修繕の実施時期や規模等
第三回委員会 平成30年12月27日(木)	提言書案 ・提言内容

・委員会構成メンバー

委員長	松田 泰治 (九州大学 大学院教授)
副委員長	山口 栄輝 (九州工業大学 大学院教授)
副委員長	添田 政司 (福岡大学 大学院教授)
委員	2名
オブザーバー	2名

委員会からの提言(平成31年3月14日)

- ◆ 将来にわたって構造物の耐久性や健全性を確保するためには、大規模修繕事業が必要と判断される
- ◆ 大規模修繕事業の実施にあたっては、路線の特徴や構造物の損傷状況を踏まえ、最適な時期に最適な工法を選択し、維持管理コストの縮減を図ること
- ◆ 大規模修繕事業と併せて耐震補強事業に取り組み、仮設足場の共用等によって効率的で経済的な事業推進を図ること

3 大規模災害対応

(1) 大規模災害への備え

災害時等における都市高速の位置づけ

策定年	計画	事務局	想定地震	想定最大震度	都市高速の位置づけ
H27年度	九州道路啓開計画	九州地方整備局	南海トラフ巨大地震	震度5弱	緊急輸送ルート
H28年度	福岡県道路啓開計画(案)	福岡県	警固断層等による地震	震度6強	第1次啓開ルート
H29年度	重要物流道路制度	国交省	平常時・災害時を問わない安定的な輸送を確保		重要物流道路(供用中区間) ※H31.4.1指定

① 災害時に備えた協定

震災時等における応急復旧業務の相互協力に関する協定

(都市高速5団体)

目的: 災害時の人材・資機材の相互協力

- 首都高速道路株式会社
- 阪神高速道路株式会社
- 名古屋高速道路公社
- 広島高速道路公社
- 福岡北九州高速道路公社



災害時における応急対策に関する協定 (民間4団体)

目的: 災害時の都市高速の復旧に資する協定

- 日本建設業連合会九州支部 (RC構造物・擁壁・トンネル・土工)
- 日本橋梁建設協会九州事務所 (鋼構造物)
- プレストコンクリート建設業協会九州支部 (PC構造物)
- 日本道路建設業協会九州支部 (舗装・伸縮装置・標識・遮音壁・高欄)

② 災害時に備えた計画

緊急輸送ルート等としての機能を確保するため、事業継続計画(BCP)を策定し、体制の整備を図っている。

(2) 平成30年7月豪雨の被災と復旧【北九州高速】

7月5日(木)	台風7号による降雨。7/5は場所により日あたり100mm超。
7月6日(金)	6:50 のり面からの激しい濁水を発見→のり面崩壊の可能性 部分通行止め開始 7:30 連続雨量が200mmに達した後に時間雨量が50mm以上に 複数箇所濁水 通行止め開始
いち早く機能回復	
7月9日(月)	5:00 足立～黒崎 部分開放
7月10日(火)	17:00 全線開放 (一部車線規制)
7月11日(水)	11:00 九州道 下り 開放
7月14日(土)	16:00 全線開放
7月17日(火)	15:00 九州道上り 開放

国土交通省
Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism

Press Release

平成30年7月10日
道路局高速道路課

平成30年7月豪雨関連

高速道路の通行止め解除について(第4報)

○ 平成30年7月豪雨により被災し、通行止めが続いている北九州高速道路及び九州自動車道のうち、以下の区間について通行止めを解除しますのでお知らせします。

本日17時に解除(予定)

- 北九州高速道路 4号線(春日～足立、黒崎～金剛)
- ※春日～富野間は、下り車線を1車線運用(40km/h規制)
- 黒崎～小倉間は、上り車線を1車線運用(50km/h規制)

これにより、本州と九州を連絡する交通軸を確保。

○ 残る通行止めについては、復旧が完了した車線より、順次、通行を再開する予定です。

北九州高速
7/10 17時
通行止め解除
[上り車線: 2車線開放
下り車線: 一部1車線運用]

春日 門司IC
富野 足立 小倉東IC
通行止め区間
九州自動車道

本州と九州を連絡する交通軸を確保

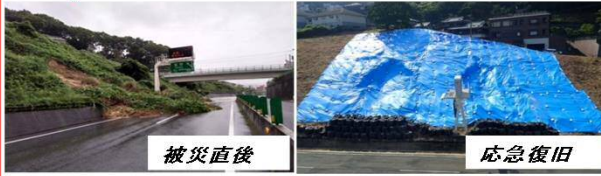
国交省記者発表資料 (H30.7.10) より

3 大規模災害対応

(2) 平成30年7月豪雨の被災と復旧【北九州高速】

【主な被災箇所と復旧状況】

富野



被災直後

応急復旧

●本復旧準備工
(取付法砕工・アンカー工・植生工)

大里



被災直後

応急復旧

●本復旧準備工
(法面整形工・植生工)

小嶺

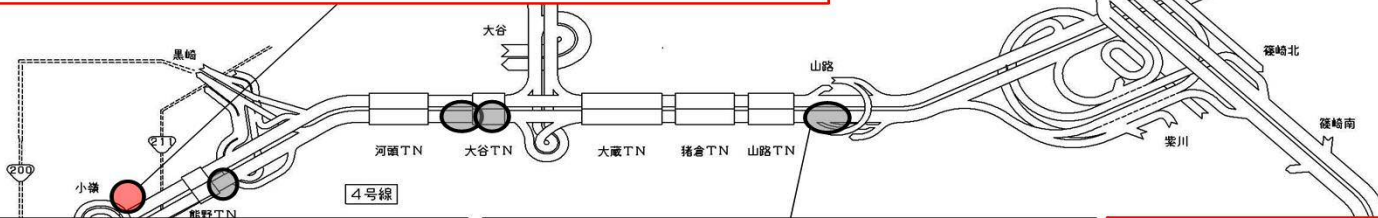


被災直後

応急復旧

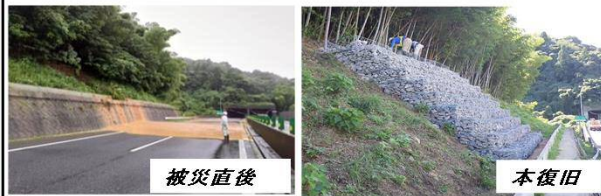
本復旧中

●本復旧施工中(大型ブロック擁壁)



●災害関連(カメラ設置)

上上津役



被災直後

本復旧

山路



被災直後

本復旧

奥田



被災直後

応急復旧

災害復旧事業費10億円(国費2/3・公社1/3)
→ 令和元年度内の完了予定

3 大規模災害対応

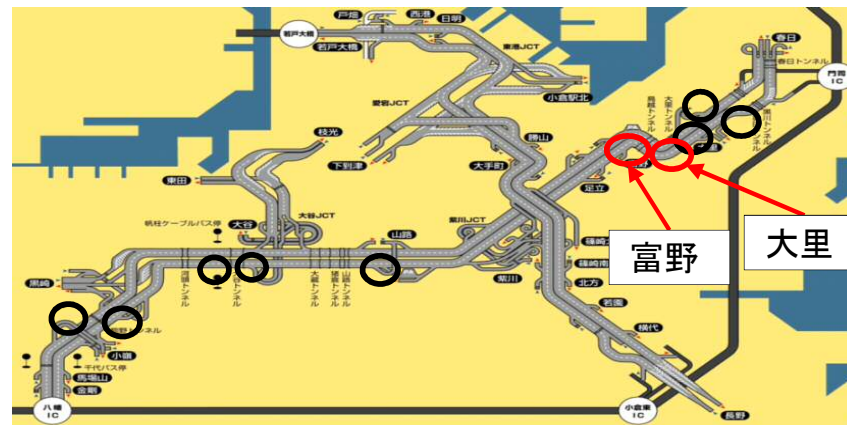
(2) 平成30年7月豪雨の被災と復旧【北九州高速】

■被災箇所（大里、富野）

【被災概要】 のり面崩壊

【応急復旧】 シート養生、土のう設置、変位計測

【本復旧】 のり面整形、アンカー工、のり砕工、植生工、ほか



大里



被災直後



応急復旧



本復旧中

富野



被災直後



応急復旧



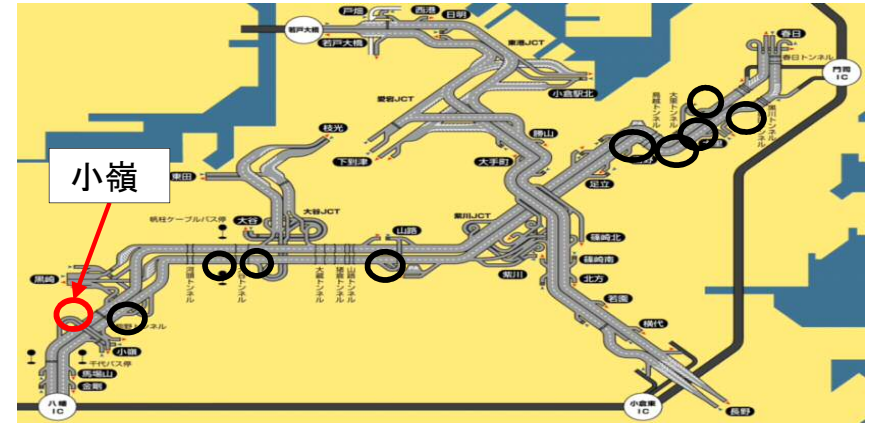
本復旧中

3 大規模災害対応

(2) 平成30年7月豪雨の被災と復旧【北九州高速】

■被災箇所（小嶺）

- 【被災概要】 ブロック積の崩壊
- 【応急復旧】 シート養生、土のう設置、街路規制、変位観測
- 【本復旧】 大型ブロック擁壁、植生工



小嶺



被災直後



応急復旧



本復旧中

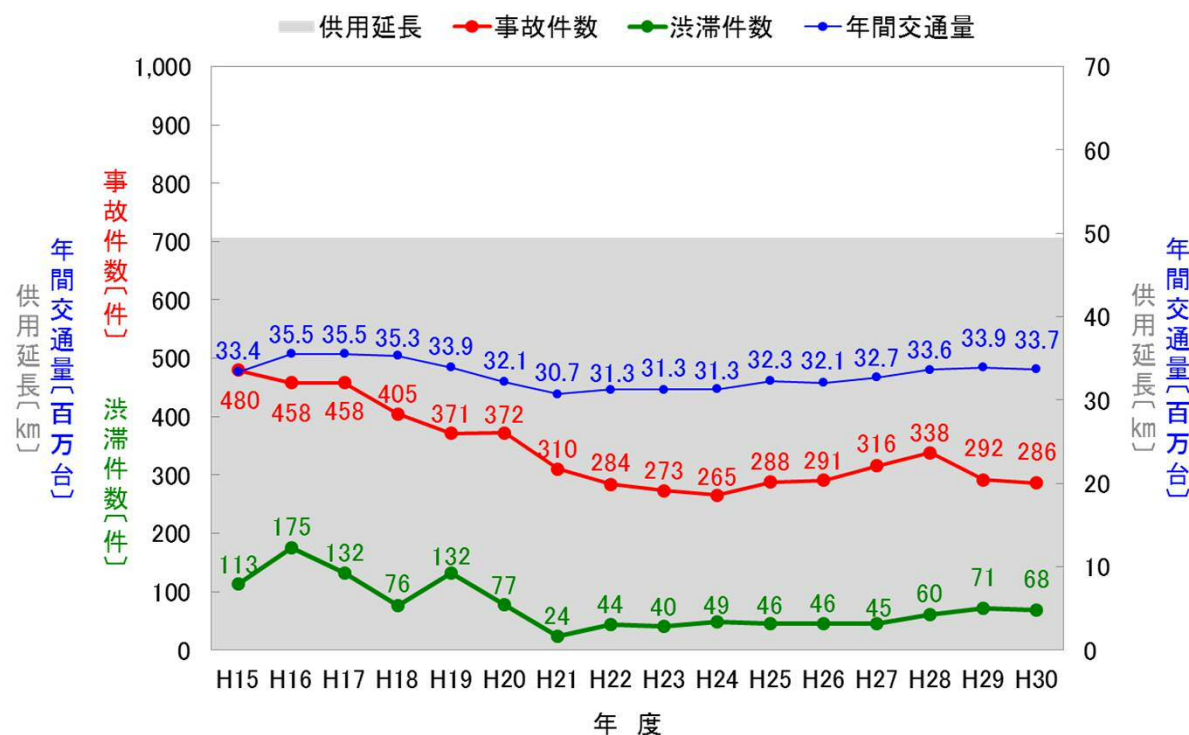
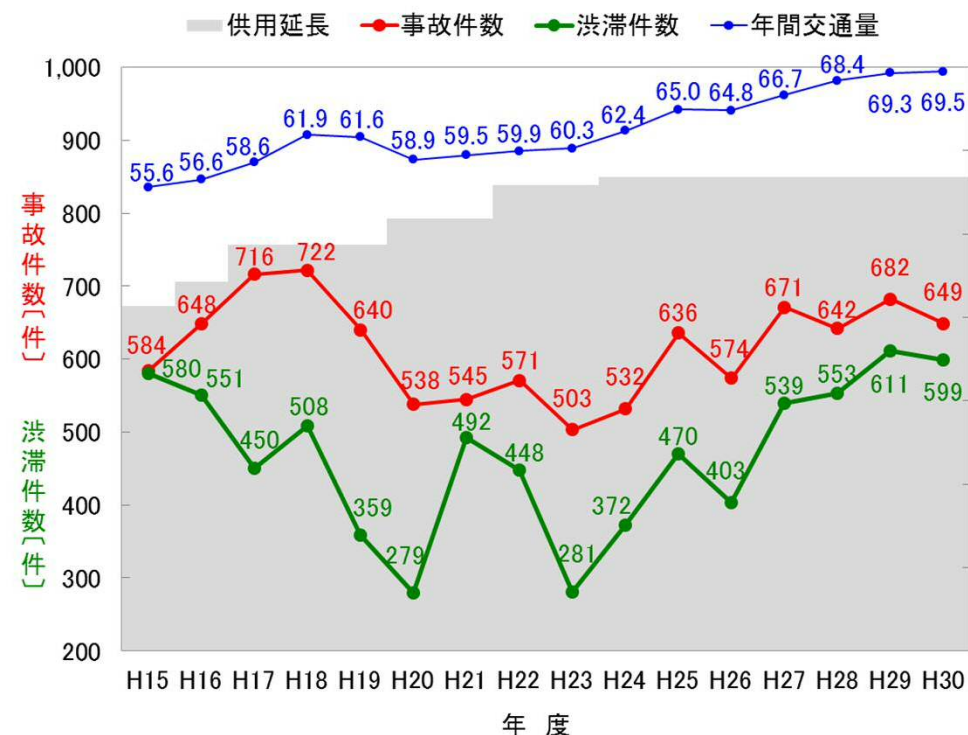
(1) 事故と渋滞の推移

事故及び渋滞の減少に向け、これまで、道路ネットワークの構築や安全対策を行ってきました。
 今後も引き続き、事故及び渋滞対策に取り組んでまいります。

【事故・渋滞件数】

■福岡高速

■北九州高速

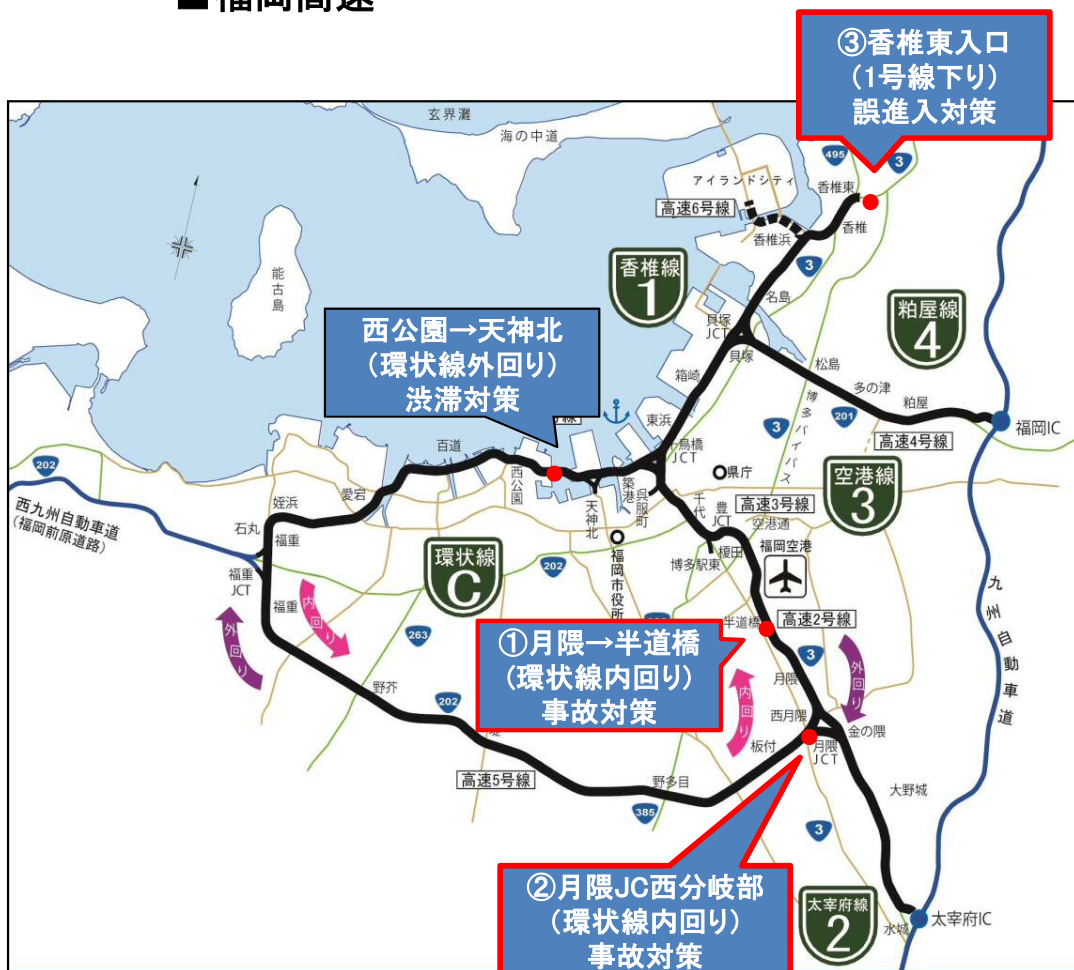


※1) 渋滞：走行速度20km/h以下で車列長0.5km以上の状態が30分以上継続した場合（事故に伴う渋滞を含む）

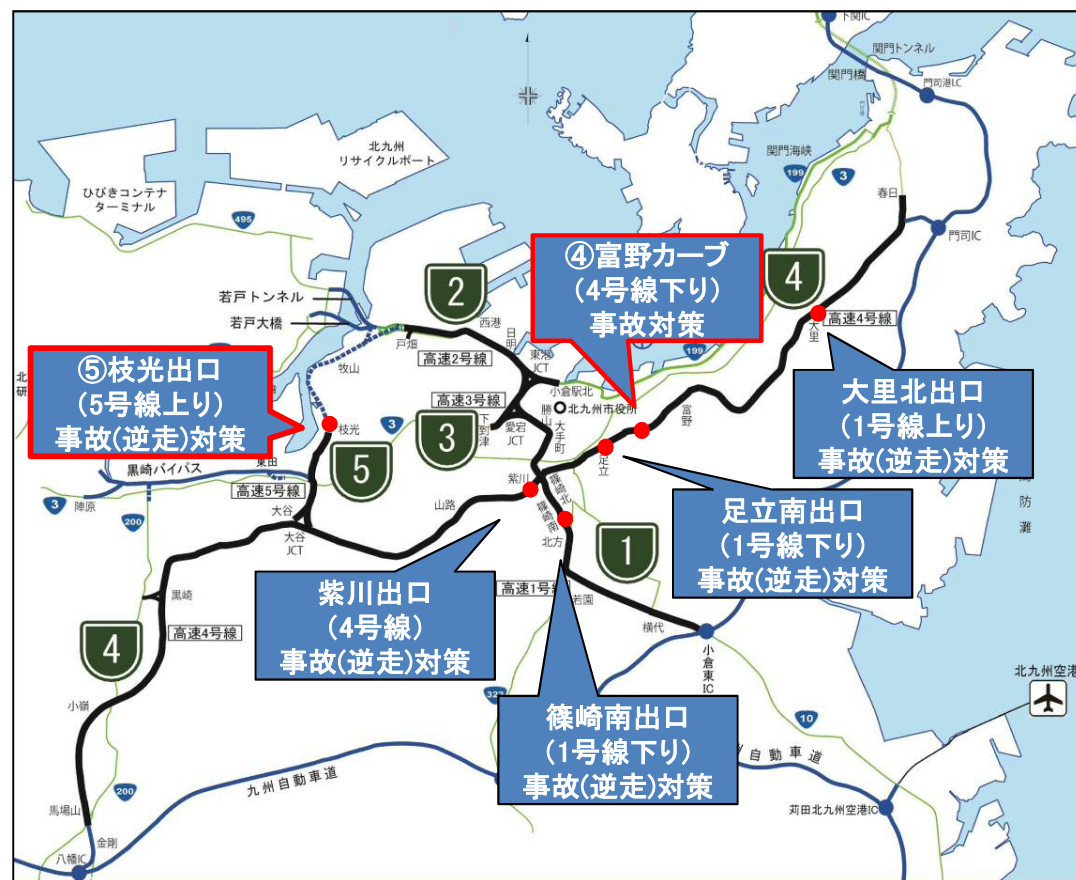
(2) 平成30年度の事故・渋滞対策の取組事例(位置図)

■ 対策取組事例の位置図

■ 福岡高速



■ 北九州高速



4 事故・渋滞対策

(3) 平成30年度の取組

①【福岡高速】環状線内回り(月隈→半道橋)

■ 事故対策

【対策背景】

・半道橋出口の渋滞に伴い前方不注意等による追突等事故が発生

【対策内容】

・渋滞表示板の設置(注意喚起)



対策前



対策後

表示内容



(3) 平成30年度の取組

②【福岡高速】環状線内回り（月隈JCT西分岐部）

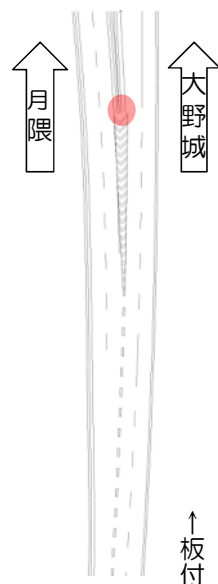
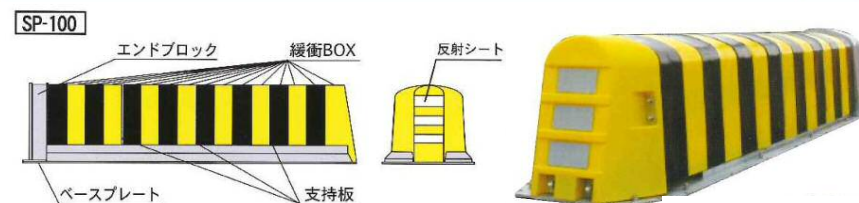
■事故対策

【対策背景】

- ・板付→月隈(環状線内回り)または大野城(2号線下り)への分岐箇所
で重大事故が発生

【対策内容】

- ・衝撃緩衝装置(ショックプロテクター)の設置
[クッションドラム飛散による二次災害抑止効果を含む]



対策前



対策後

(3) 平成30年度の取組

③【福岡高速】1号線下り（香椎東入口）

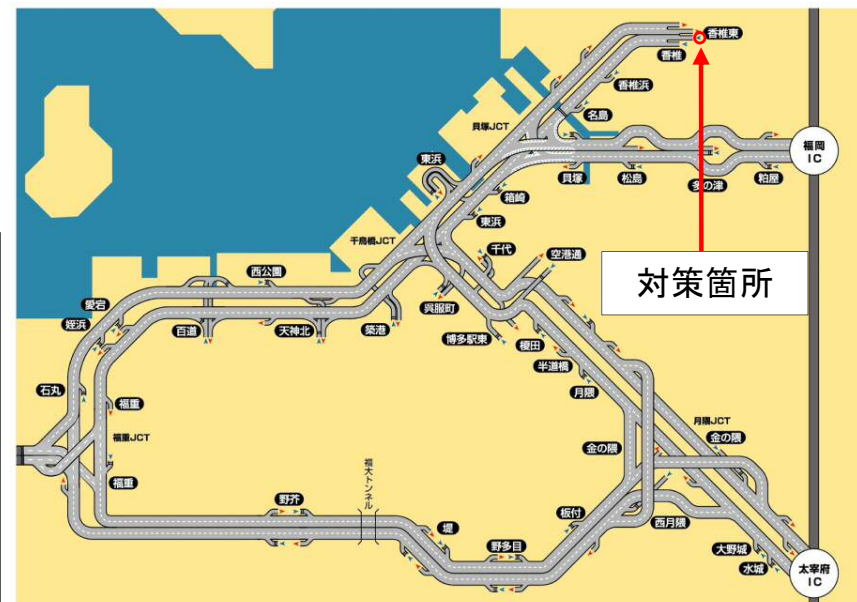
■誤進入対策

【対策背景】

- ・香椎東入口より自転車・バイク(125cc以下)の誤進入が発生

【対策内容】

- ・看板、路面標示(注意喚起)の設置



(3) 平成30年度の取組

⑤【北九州高速】5号線上り(枝光出口)

■ 事故(逆走)対策

【対策背景】

- ・出口への誤進入に対する予防措置

【対策内容】

- ・路面標示の更新・ポストコーンの設置(注意喚起)



5 お客様サービスの推進

(1) 都市高速の情報発信(便利ツール)

リアルタイムの道路状況の情報提供や道路案内等、利便性を高める取組を行っています。

ハイウェイテレホン

- **通行止**や**渋滞**、**平均所要時間**などの道路状況を音声及び文字にてご案内いたします。
- 道路情報は**約5分おき**に更新されます。

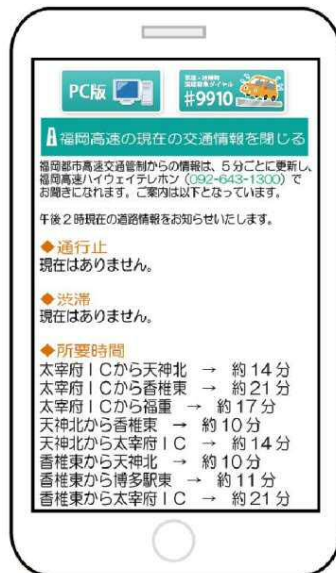
聞く! **音声**にてご案内しています。

福岡高速ハイウェイテレホン(自動音声) ☎ 092-643-1300
北九州高速ハイウェイテレホン(自動音声) ☎ 093-931-1400

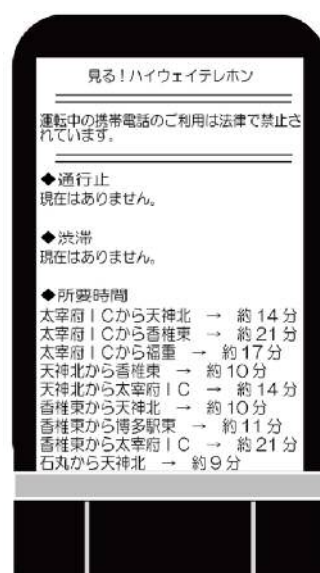
見る! **文字**にてご案内しています。

スマートフォンや携帯電話からアクセスできます。

スマートフォンサイトイメージ



携帯電話サイトイメージ



イラスト地図「スイスイマップ」

都市高速における乗り降りの間違い、またジャンクション部の方向間違いなどを減らし、より便利で身近な道路として活用していただくため、イラスト地図「スイスイマップ」を作成し、都市高速の関係施設の他、集客施設等に常設しています。



【主な設置箇所】

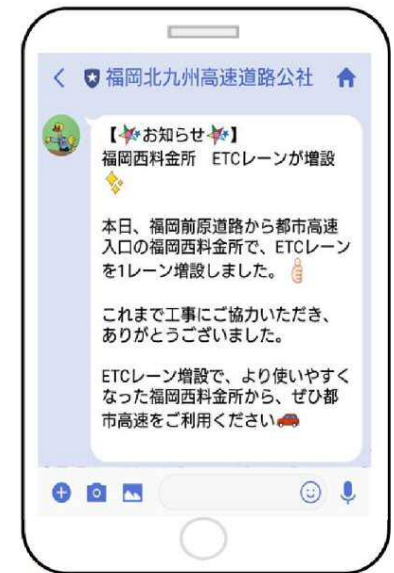
- ・都市高速の全ての料金所
- ・都市高速周辺の大規模商業施設
- ・レンタカー会社
- ・NEXCOのサービスエリア及びパーキングエリア
- ・主要観光施設及び観光案内所
- ・関係庁舎
- ・自動車学校
- ・道の駅
- など

LINE@

工事による規制やイベント情報、福岡高速6号線の工事進捗状況など、都市高速ご利用のお客様に役立つ情報を提供しています。



イメージ



(2) 利用促進に向けた取組

- ① 福岡市内、北九州市及びその周辺地区(中間市・遠賀4町・下関市、苅田町、行橋市)の全ての小学校・特別支援学校の生徒を対象に配布される冊子「わくわく課外授業」(クロスFMが発行・配布)でPRを行うことで、家族でお出かけの際の都市高速利用を促しています。



福岡高速版



北九州高速版

都市高速マスター

ボクたちが住んでいる福岡市にある福岡都市高速を知ってるかな？
クイズに答えて都市高速マスターを目指そう！

Q1 福岡都市高速の全長は？
[] [] [] km

Q2 福岡都市高速は1日にどのくらいの車が走ってる？
約 [] 万 [] 千台

Q3 都市高速がよくわかる、無料のイラスト地図があるんだ！
その地図の名前は？
[] [] [] マップ

Q4 都市高速の最新の道路状況を調べられるサービスがあるよ！
その名前は何だろう？
[] [] [] [] [] テレホン

Q5 西公園出入口と天神北出入口の間にある橋の名前は？
[] [] [] []

Q6 千代3丁目交差点付近から都市高速を見上げると、都市高速の下に漢字が一文字書いてあるよ！
その漢字は何だろう？
[] []

クイズのヒントは都市高速のホームページをみてね！

都市高速マスター

ボクたちが住んでいる北九州市にある北九州都市高速を知ってるかな？
クイズに答えて都市高速マスターを目指そう！

Q1 北九州都市高速の全長は？
[] [] [] km

Q2 北九州都市高速は1日にどのくらいの車が走ってる？
約 [] 万 [] 千台

Q3 都市高速がよくわかる、無料のイラスト地図があるんだ！
その地図の名前は？
[] [] [] マップ

Q4 都市高速の最新の道路状況を調べられるサービスがあるよ！
その名前は何だろう？
[] [] [] [] [] テレホン

Q5 戸畑出入口と枝光出入口を乗り継ぐETC車が1回分の料金でOKなのは何分以内？
[] [] 分

Q6 公社職員が都市高速の下を歩いて道路の健康状態をみているよ。
それを何というだろう？
[] [] [] []

クイズのヒントは都市高速のホームページをみてね！

都市高速路線図

クイズに答えて都市高速グッズをゲットしよう！

全問正解者には
都市高速マスター認定証と
グッズ(1つ)をプレゼント！

もし全問正解できなくても！
抽選で50名様に
グッズ(1つ)をプレゼント！

イラスト表示で都市高速がわかる！
スイスイマップ(無料)を手に入れよう！
くわしくはホームページへ

都市高速 <http://www.fk-tosikou.or.jp>

福岡北九州高速道路株式会社 福岡支店 営業課 電話093-931-1400

**スイスイマップ
ゲットしよう！**

イラスト表示で都市高速がわかる！
スイスイマップ(無料)を手に入れよう！
くわしくはホームページへ

都市高速 <http://www.fk-tosikou.or.jp>

福岡北九州高速道路株式会社 福岡支店 営業課 電話093-931-1400

クイズに答えて都市高速グッズをゲットしよう！

全問正解者には
都市高速マスター認定証と
グッズ(1つ)をプレゼント！

もし全問正解できなくても！
抽選で50名様に
グッズ(1つ)をプレゼント！

イラスト表示で都市高速がわかる！
スイスイマップ(無料)を手に入れよう！
くわしくはホームページへ

都市高速 <http://www.fk-tosikou.or.jp>

福岡北九州高速道路株式会社 福岡支店 営業課 電話093-931-1400

**スイスイマップ
ゲットしよう！**

イラスト表示で都市高速がわかる！
スイスイマップ(無料)を手に入れよう！
くわしくはホームページへ

都市高速 <http://www.fk-tosikou.or.jp>

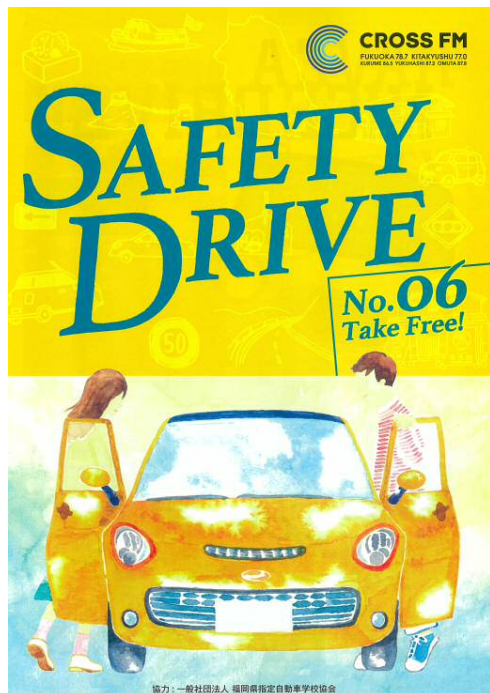
福岡北九州高速道路株式会社 福岡支店 営業課 電話093-931-1400

都市高速情報(公社HPへの誘導)

スイスイマップ、ハイウェイテレホンの紹介

(2) 利用促進に向けた取組

② クロスFMが発行する冊子「SAFETY DRIVE」に**新たな免許取得者向け**の情報を掲載し、**都市高速のPR**を行っています。



都市高速を利用する際の注意点

都市高速を安全運転で！
都市高速の基本と安全運転5カ条
これであなたも都市高速マスター！

- スムーズな交通のため、速度は一定に！**
都市高速の制限速度は60km/hです。区間によって制限速度が異なりますので、標識に従って安全運転をお願いします。
→ **時速60km/h**
※一部80km/h
- 急ブレーキに備え、車間距離をとろう！**
安全運転に必要な車間距離は、走行速度、気象、路面状況及び健康状態により変わりますので、十分な車間距離をとり安全に配慮してください。
→ **車間距離60m以上**
(80km/hの場合は80m以上)
- ゆとりある運転のため、早めの合図！**
ウィンカーは周囲に車の動きを知らせる大切なものです。車線変更の意思表示はお早めに。
→ **3秒前合図**
- ETCレーンの通過速度を守ろう！**
通信機器等のトラブルにより、バーが開かない場合もあります。速度を守って快適にETCレーンを通しましょう。
→ **時速20km/h以下**
- みんなの都市高速！思いやり運転をしよう！**
時間と心にゆとりを持って譲り合い、思いやりのある運転を心がけよう。
→ **思いやり度100%**

都市高速出入口の紹介

必ず事前にルートを確認しよう！

都市高速に乗る前に、目的地までのルートや出入口、ジャンクション部での進行方向をホームページやスイスイマップでチェックしておく、焦らず安心！
さあ！確認したら、都市高速ドライブへ出発！

福岡都市高速

凡例
← 入口
→ 出口

北九州都市高速

凡例
← 入口
→ 出口

都市高速の最新の道路状況は、スマートフォンや携帯電話からチェック！

ハイウェイテレホン
福岡都市高速 (自動音声) ☎ 092-643-1300
北九州都市高速 (自動音声) ☎ 093-931-1400

都市高速ホームページ
<https://www.fk-tosikou.or.jp>
QRコードから
検索
検索
検索
検索

福岡北九州高速道路公社 福岡県福岡市東区東浜2-7-53

【配布場所】 福岡県内の指定自動車学校 (全40校)

【配布対象者】 新規免許取得者

【配布期間】 平成31年3月～令和2年2月(1年間)

「都市高速を利用する際の注意点」、「交通事故・緊急時の対応」等の運転者に必要な知識のほか、「都市高速の出入口」や「ハイウェイテレホン・スイスイマップ」の紹介等を掲載

事故防止のポイント・事故の時の対処法

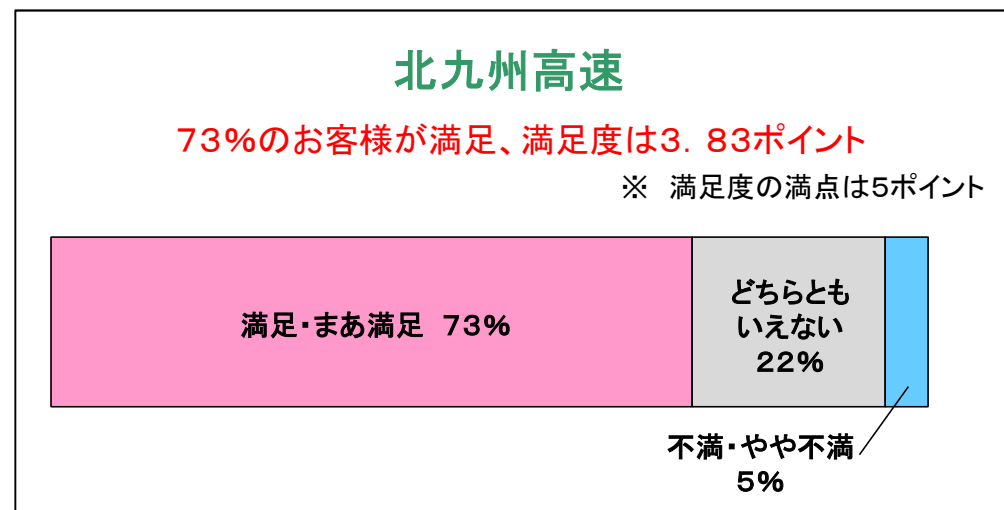
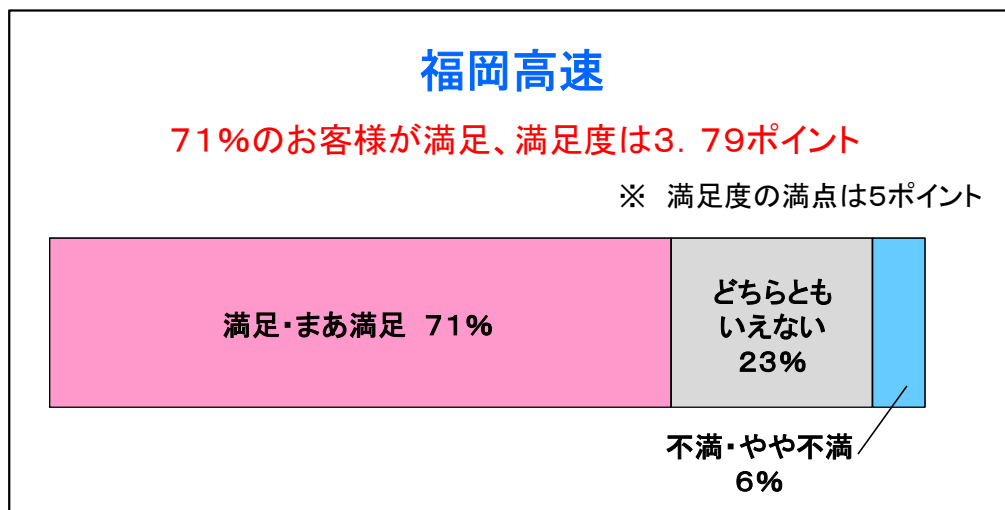
ハイウェイテレホン・スイスイマップの紹介

(3) お客様のご意見に対応した取組(顧客満足度調査の実施)

都市高速道路の「ご利用状況」やお客様の「ご要望」、「満足度」などの調査を行いました。

調査時期 : 平成30年12月から平成31年3月

調査項目 : 走りやすさ・快適性・安全性、料金や料金所、情報提供及び総合満足度など



項目	満足度が高い内容	満足度が低い内容
走りやすさ・快適性・安全性	<ul style="list-style-type: none"> 舗装の凸凹の有無 道路照明の位置や明るさ など 	<ul style="list-style-type: none"> 本線上や出口の渋滞状況 分岐部や出入口の分合流部の走行性 など
料金や料金所	<ul style="list-style-type: none"> ETCシステムの動作の正確さ ETC利用時のスムーズな料金所通過 など 	<ul style="list-style-type: none"> ETC割引料金の内容 ETC異常時の料金所係員の態度・対応 など
情報提供	<ul style="list-style-type: none"> 路面標示・カラー舗装の位置や内容 案内標識の位置や内容 など 	<ul style="list-style-type: none"> 都市高速道路上の補修工事の情報提供 道路交通情報(渋滞情報等)の提供 など

いただいたご意見を参考に、引き続きお客様サービスの向上に努めてまいります。